

令和8年度 職員の離職防止研修②

突然の『辞めます!』を防ぐ!
本音を引き出すコミュニケーション

何の前触れもなく、
ある日突然「辞めます」と
言われた経験はありませんか?

◎配信日時

令和8年9月1日(火)10:00～
令和8年10月30日(金)17:00

◎研修の目的

本研修は令和8年1月に開催した、社会福祉施設長研修「職員の離職防止のための研修part.3」(オンライン)の内容を再編し、動画配信としてご受講いただける「離職防止」をテーマにした研修です。

今回は、『言いにくい』を減らし、離職を減らすコミュニケーションをテーマに、離職リスクを高める「言いにくい」「言えない」モヤモヤの解消に向けた、対話しやすい「心理的安全性」を高めるために、聞き方・伝え方の双方からアプローチするコミュニケーションスキルの習得を目指します。

keyword: 離職防止と職場の安定、Z世代を知る、心理的安全性を高めるためのコミュニケーション、ハラスメントの捉え方、コーチングスキル、離職理由の現状分析

◎開催方法

動画配信による講義・演習

※おひとりの受講の場合は個人ワークのみ受講できます。

◎対象

①社会福祉施設の施設長・管理者・所長等
または、これから管理者等に配属される方(全分野)。

②採用担当者・テーマに関心のある職員など
※過去の離職防止研修を受講されていない方も、申し込み可能です。

※個人、または、複数人でご受講いただけます。管理職、または採用担当者の方、ぜひご受講ください。

- 講義や個人演習を中心に、
・一人で学べます。
- オンライン研修の動画をもとにしているので、
・複数人で話し合いができます。
(ペアワーク及びグループワーク演習)

- 令和7年度実施したオンライン
(Zoom)研修を再編!
- 理解度「4.61」、活用度「4.48」
(R7実績)の注目研修!
- 「新人職員は神様か?疫病神か?」
に続く離職防止研修の第3弾

◎講師

講師紹介

人生のテーマは「人」

【保有資格】

介護福祉士、介護支援専門員、
スマート介護士Expert

【略歴】

大学卒業後、介護職員として従事。
その後、業務改善や新人・既存職員の
指導育成を担当。

OJTの他、介護技術・知識の企画運営

などを行う。スウェーデン海外研修へ参加。

現場経験に基づいた話には説得力があり、即実践に繋がるとの評価
を集める。昨年度の当会主催の離職防止研修の講師



(株)ツクイスタッフ 教育研修部
課長 福嶋 潤一 氏

◎参加費 お一人3,000円(税込)

※振込期日、振込先は受講決定メールをご参照ください。

申込締切: 8月3日(月)まで
に下記からお申し込み下さい。

研修申込はこちら

※本研修は「社会福祉施設長資格認定講習課程」には該当しません。

お問い合わせ

社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会
大阪福祉人材支援センター
研修グループ【担当:青木、谷】

TEL:06-6762-9035

【研修プログラム】

(約2時間45分の研修プログラムのうち、講義のみ約1時間35分を放映)

時間(目安)	プログラムの概要	
講義 約45分	【講義1】 社会の変化を深掘りする	●Z世代は宇宙人?変わったのは「人」か「環境」か ●離職の現状~最多の要因「人間関係」を深掘りする~ ●ハラスメントの捉え方の変化~「心理的安全性」の考え方~
(演習 約14分) (個人演習+GW)	(演習1) 心理的安全性の現状	●心理的安全性の自己分析 (チェックシートを用いたセルフチェック) ●結果をもとにした意見交換
講義 約45分 (途中、演習や休憩を 挟む)	【講義2】 「心理的安全性」を高める コーチングスキル	●コーチングとは~広義のコーチングとそのメリット~ ●「きき上手」になることが基本 ●人間成長のメカニズムを踏まえる(5つのポイント)
(演習 約18分) (個人演習+GW)	(演習2) 自己分析	●部下のことをどれだけ理解しているか ●相談したい人、したくない人を考える
(演習 約38分) (GW)	(演習3) ヒアリングトレーニング 「仕事上の悩み」	●3人組のうちペアを組み、心理的安全性を高めることを意識しながら、悩みの解消を図る。 ●否定しない、興味を持つ、沈黙を待つ、横取りしない、拡大質問の活用を互いに評価する
講義 約5分	【講義3】 研修のまとめ	●本日の研修をふりかえり、必要なポイントをまとめます。 (AIを活用したセルフコーチングの紹介を含む)

◎本研修は、個人、または複数人で受講できるオンデマンド動画による研修です。

受講者にはレジュメを配布し、個人で視聴される場合は、「講義+個人演習」に取り組んでください。また、複数で受講される場合は、上記に加え、グループ演習(ペアワーク等)に取り組んでいただくため、より深い学びとして活用していただけます(任意)。法人内の採用担当者間や管理職向けの内部研修でもご活用ください。動画には一部、複数人でご受講される方向けの表現(話し方、資料の説明など)やオンライン向けの言いまわし等が含まれます。

※オンライン研修をもとにした動画ですので、場面によって、

画質が見えづらい、音声聞きとりにくいなど一部影響がある可能性がございます。気になる方は、くれぐれもお申し込みをお控えください。

【お申込みされるにあたって】

◎受講が決定しましたら、視聴期間1週間前をめぐりに視聴用にかかるID・パスワード等をメールにてご連絡いたします。インターネット等の通信料、受講にかかる費用は受講者の負担になります。

◎本研修を申込された受講者1名のみ受講可能です。ペアワークやグループワークなど職場内研修などで複数で受講を希望される場合は、それぞれ**個人単位**でお申し込みください。

◎本オンデマンド研修は、LMSの機能を有していないため、受講証明はできません。

◎受講状況の確認のため、アンケートのご協力をお願いいたします。

◎キャンセル等による参加費の返金は、致しかねます。予め、ご了承のうえお申し込みください。

◆禁止事項◆

- ・受講者以外の方が視聴すること。
- ・専用ページID・パスワード・URLを研修受講者以外の第三者に渡すこと。
- ・本研修の動画および資料を無断で編集、引用、抜粋すること。
- ・本研修の動画、資料を無断で複製すること。
- ・本研修の動画および資料を研修申込者以外に無断で提供、配布、販売すること。
- ・その他、本動画提供の趣旨に反すること。

職員の「離職防止」について学びたい。 そんなアンケートの声を「かたち」に。

社会福祉施設長の皆様を対象にした「職員の離職防止研修」。このたび、その第3弾を企画し、動画配信による研修に再編し、実施することとなりました。

(令和7年度オンライン研修は39名参加、(理解度「4.61」、活用度「4.48」)。

本テーマに関心のある方、職員研修で活用したいと思われる法人の方、職員の人材確保、育成について、何か新しい取り組みを取り入れたいと思われる方、お一人からお気軽にお申込みいただけます。ぜひ、ご検討ください。

令和7年度受講者の声(一部抜粋)

Q,印象に残った点や感想

- ・コミュニケーションについて理解していたつもりでも、日頃の人柄としても意識して実践していけるようになりたいと強く感じた。
- ・講師の先生の話が分かりやすく、話し方やテンポも良く最後まで集中して学ぶことができた。
- ・「社会の変化を深掘りする」という項目のなかで、Z世代の人・環境というところでお話しされたことが、よくある言動で何故?と思うことがあり、ギャップの理解につながった。
- ・聴き上手になることが基本。「相談したい人」を目指したいと思いました。
- ・離職率の低下やモチベーションの向上にはスタッフの本音を聞き出すコーチング技術が必要。普段からのスタッフとの関係性、短くても良いので頻度の多いコミュニケーションをとりたい。
- ・ある程度理解している内容だったが、あらためて今回の研修でしっかりと講義を受けることで、日頃の業務の良い振り返りになった。
- ・教えていただいた内容に、納得ができました。あらためて、職場や自身を振り返ること、ポイントの整理ができ、心理的安全性を再確認する必要があると思いました。
- ・相談者に対して「きく」上司の立場をはじめ、様々な「きく」があることを学びました。傾聴の大切さ、相手を変えるのではなく自分自身が変わっていくことの大切さも学びました。

Q,今後の実践に活用したいこと

- ・講義と実践がセットなので学びやすい。他の参加者と一緒に共有しながら理解できる点が良かった。
- ・すぐにでも実践・意識していける、生きた内容だと感じました。
- ・実際にグループワークやロールプレイができて、実践につなげた研修内容で分かりやすかったです。そして、私自身の整理もできて、良い研修だと思いました。
- ・リーダー職以上の者に伝達研修を行いたいと思います。
- ・「心理的安全性」は、自分の職場に浸透させたいです。「共通の目標に向かって健全な意見の衝突がある」とのお話でしたが、この「共通の目標に向かって」が大事なワードだと感じました。
- ・ロールプレイなども実行できそうだと感じました。聞くことの重要性を再認識できました。
- ・現場職員への関わりに対して、すぐに活用したいと思います。

お申込みお待ちしております！よろしく願いいたします