

令和8年度

# 新入職員のための サービスマナーセミナー



新入職員が社会人として身につけるべき心構え・マナー・モラル、  
様々な人と向き合う福祉職としての基本的なサービス・マナーについて学びます。

## 対象

4月1日から採用の新卒職員  
初めて福祉施設・社協で仕事される1年未満の方

同一内容を3日間実施します。  
ご希望の1日を選んでお申込みください。

4月20日(月)

4月21日(火)

4月23日(木)

10:00-16:00

会場 大阪府社会福社会館

定員 各日100名程度  
先着順・定員に達し次第締切

受講料 6,000円  
※受講決定された方には4月1日以降  
に受講決定メールを送信します。  
※受講料の振込先、期日等は、受講  
決定メールをご確認ください。

申込締切 3月31日(火)

社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会  
大阪福祉人材支援センター 研修グループ  
TEL : 06-6762-9035  
MAIL:Kensyu-c@osakafusyakyō.or.jp

## プログラム

### 1.オリエンテーション

- ・基本の確認  
(挨拶、お辞儀、言葉づかい・敬語)
- ・PREP法の活用

### 2.社会人、組織人としての心構え

- ・組織の原則
- ・指示命令の受け方と正確な遂行
- ・報告の仕方 ・相談、質問の仕方
- ・SNSの使い方

### 3.職場の人間関係

- ・上司や先輩との人間関係
- ・注意、叱責の受け方
- ・ご利用者ご家族との信頼関係構築
- ・気持ちに通じあう自己表現法の習得

### 4.ビジネスマナーの基本

- ・エチケットとマナーの基本
- ・訪問者への対応の基本  
名刺の受け方、渡し方
- ・電話対応の基本
- ・携帯電話のマナー
- ・ビジネスメールの書き方

ペアワーク  
を複数回  
実施します

### 5.福祉職にとって人権とは

- ・受容と共感
- ・福祉職員として

### 6.まとめ ・これからの私

講師 増田 知乃 氏  
有限会社 レイズ  
人財育成コンサルタント



お申込みはこちらから

Search

大阪府社協 研修

## 研修申込みされる皆様へ

大阪府社会福祉協議会  
大阪福祉人材支援センター 研修グループ

### 研修にお申込みされるにあたってのお願い

大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループでは、引き続き安心して皆様にご受講いただける環境を整えてまいります。  
研修に申込される皆様におかれましてもご協力くださいますようお願い申し上げます。

#### ■安心できる受講環境のために

- ・各事業所におきましても、引き続きの感染対策をされていることと存じます。  
お互いに安心して研修に受講できるように、各自で感染対策をお願いいたします。
- ・本センターとしては、会場入口に消毒液を設置しておりますので、適宜ご利用ください。  
また、休憩時等、定期的な換気を行います。
- ・ゴミは、各自お持ち帰りいただきます。

なお、地震・台風等自然災害などにより、やむを得ず研修を中止または延期させていただく場合がございます。  
中止または延期の場合は、速やかにご連絡いたします。

