

令和7年度 労働セミナー

Zoomによるオンラインセミナー

2つのテーマで開催！



Online

労基法をはじめとした労働関係法令の改正が続く中で常に最新の情報を入手したうえで、適正な組織運営を行うための労務管理が求められます。

本セミナーでは、現場で起こる労務問題について、実務的なポイントをわかりやすくお伝えします。

## 【テーマ①】

# 2025年度版 知っておくべき 労務管理のポイント

労務管理の基本、法改正の最新情報・ポイントをQ&A方式でお伝えします。

育児介護休業法の改正、雇用保険法の改正法、など、共働き・共育て時代の、仕事と育児の両立を安心して継続できる職場づくりにつながる労務管理の基本を学ぶ内容です。

7月1日（火）  
13:30～16:30

講師

株式会社 ソフィアステージ  
福西 綾美 氏



社会保険労務士・国家資格キャリアコンサルタント・  
産業カウンセラー・大阪社会福祉施設経営相談室専門相談員

**対象** 社会福祉施設長及び労務管理担当職員

**受講料** 3,000円/1講座受講  
5,000円/2講座とも受講

**定員** 各回60名程度

**申込締切** 6月4日（水）

※大阪府社協研修グループHP掲載の  
「オンライン研修お申込みにあたって」をよくお読みください。

お問い合わせ  
社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター研修グループ  
TEL:06-6762-9035 <http://www.osakafusyakyō.or.jp/kensyu-c/>

## 【テーマ②】

# 福祉現場における カスタマーハラスメントの対応

福祉現場におけるカスタマーハラスメントとは？

- ・発生原因、管理者・職員の対応方法
- ・カスタマーハラスメントから職員を守る組織づくり
- ・悪質クレーマー対策
- ・防止策・マニュアル作成

など、職場で起こる対応を具体的に学ぶ内容です。

グループワークでは、具体的な事例を共有し、受講者同士対応策を考えます。

7月15日（火）  
13:30～16:30

