

対象

4月1日から採用の新卒職員  
初めて福祉施設・社協で仕事される1年未満の方

令和7年度

# 新入職員のための

# サービスマナーセミナー

新入職員が社会人として身につけるべき心構え・マナー・モラル、  
様々な人と向き合う福祉職としての基本的なサービスマナーについて学びます。

講義とワークで学びを深めます。他施設職員と交流の場となります。

プログラム

## 1.オリエンテーション

- ・基本のビジネスマナー  
(挨拶、お辞儀、言葉づかい)
- ・敬語の基本
- ・職場にふさわしい言動とは

## 2.社会人、組織人としての心構え

- ・組織の原則
- ・指示命令の受け方と正確な遂行
- ・自己判断と勝手解釈を防ぐには
- ・報告連絡相談のしかた
- ・PREP法の活用
- ・SNS利用時の注意事項

## 3.職場の人間関係

- ・気持ちを通じあう自己表現法の習得
- ・上司や先輩との人間関係
- ・注意、叱責の受け方、成長へのつなげ方
- ・ご利用者ご家族との信頼関係構築

## 4.ビジネスマナーの基本

- ・訪問者への対応の基本
- ・電話対応の基本

## 5.福祉職にとって人権とは

- ・受容と共感
- ・福祉職員として

## 6.まとめ・これからの私

講師 増田 知乃 氏



有限会社レイズ 人財育成コンサルタント  
大手食品会社にて研究所所属から人事部で採用、  
福利厚生業務を担当後、大手コンサルタント会社  
にて指導部教育インストラクターとして活動。  
1997年に人財育成コンサルティングとして独立。  
官公庁、自治体、社会福祉法人にて実績多数。

同一内容を3日間実施します。

ご希望の1日を選びお申込みください。

4月21日(月)

4月22日(火)

4月28日(月)

10:00 - 16:00

会場 大阪府社会福祉会館

定員 各日80名程度  
(先着順・定員に達し次第締切)

受講料 5,000円

※受講決定された方には4月1日以降に受講決定メールを送信します。  
※受講料の振込先、期日等は 受講決定メールをご確認ください。

申込締切 3月28日(金)



お問い合わせ

社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会

TEL 06-6762-9035

MAIL [Kensyu-c@osakafusyakyoo.or.jp](mailto:Kensyu-c@osakafusyakyoo.or.jp)

WEB [www.osakafusyakyoo.or.jp/kensyu-c](http://www.osakafusyakyoo.or.jp/kensyu-c)

お申込みはこちら



大阪府社協 研修

クリック!!!  
申込フォームへ



# 研修申込みされる皆様へ

大阪府社会福祉協議会  
大阪福祉人材支援センター 研修グループ

## 研修にお申込みされるにあたってのお願い

大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループでは、引き続き安心して皆様にご受講いただける環境を整えてまいります。

研修に申込される皆様におかれましてもご協力くださいますようお願い申し上げます。

### ■安心できる受講環境のために

- ・各事業所におきましても、引き続きの感染対策をされていることと存じます。  
お互いに安心して研修に受講できるように、各自で感染対策をお願いいたします。
- ・本センターとしては、会場入口に消毒液を設置しておりますので、適宜ご利用ください。  
また、休憩時等、定期的な換気を行います。
- ・ゴミは、各自お持ち帰りいただきます。

なお、地震・台風等自然災害などにより、やむを得ず研修を中止または延期させていただく場合がございます。

中止または延期の場合は、速やかにご連絡いたします。

