

新人職員は**神様**か？**疫病神**か？

令和6年度 職員の**離職防止**研修

配信日時

昨年、実施したオンライン研修を
オンデマンド動画にして再開催！

目指すべきは、新人職員や中途採用者が
すぐに辞めない職場だ！

令和6年9月12日(木)11:00～令和6年10月31日(木)16:00

※本研修は令和6年1月に開催した社会福祉施設長研修「職員の離職防止のための研修」(オンライン)の内容を
編集して、オンデマンド版としてご受講いただけるようにした研修です。

※個人、または、複数人でご受講いただけます。管理職、または採用担当者の方、ぜひご受講ください。

◎研修の目的 keyword:離職防止、施設評価、離職防止の好循環、受け入れ力の強化

本研修では、新人職員や中途採用者の定着率を向上させるためのポイントを学びます。

具体的に職員が退職を考える理由等を分析し、自職場を評価する作業の中で、より良い職場環境と
「職員を幸せにすること」を改めて考えなおし、管理職の人的マネジメント力の向上を図ります。

現場経験者の講師が伝える臨場感と人材コンサルティングで磨いたノウハウから、**人材育成の本質**を
改めて確認し、早期離職防止について、現場ですぐに改善できる取り組みなど**豊富な事例**をもとに
管理職や採用担当者の離職防止のスキルを磨きます。(令和5年度開催要項から)

◎参加費 お一人**2,000円**(振込) ◎講師

※振込期日、振込先は受講決定メールをご参照ください。

(株)ツクイスタッフ 教育研修部

課長 **福嶋 潤一 氏**

◎開催方法

動画配信による講義・演習

※振込期日、振込先は受講決定メールをご参照ください。

◎対象

- ①社会福祉施設の**施設長・管理者・所長等**
または、これから管理者等に配属される方。(全分野)
- ②**採用担当者**・テーマに関心のある職員など

『講師紹介』人生のテーマは「人」
【保有資格】介護福祉士 介護支援専門員
スマート介護士Expert

【略歴】
大学卒業後、介護職員として従事。その後、業務改善や新人・既存職員の指導育成を担当。OJTの他、介護技術・知識の企画運営などを行う。スウェーデン海外研修へ参加。現場経験に基づいた話には説得力があり、即実践に繋がるとの評価を集める。



◎3つの「理解」を促す研修

- ①新人職員の喜び、不満・疑問などの感情と本音の**理解**
- ②自施設における「**新人受け入れ力**」の強弱の自覚と
改善方法の**理解**
- ③現場職員に協力を求めるためのポイントの**理解**

申込:8月2日(金)までに
下記研修申込フォームから申し込み

研修申込はこちら

※本研修は「社会福祉施設長資格認定講習課程」
には該当しません。

お問い合わせ

社会福祉法人大阪府社会福祉協議会
大阪福祉人材支援センター研修グループ【長三・石井】
TEL:06-6762-9035

【研修プログラム】（約2時間の研修プログラム、動画のみ約1時間40分を予定）

時間	プログラムの概要	
講義 約40分	【講義1】 新人は神様か？疫病神か？	・新人受け入れの 神対応 と 塩対応 ・新人の背景に合わせた受け入れ方と留意点とは
講義 約8分 ＋ (個人演習3分) (ワーク 8分×2回)	【演習1】 新人受け入れの現状を振り返る	テーマ 「背景別の新人受け入れでできていること・いないこと」 自施設の受け入れの改善点を掴むとともに 他事業所の工夫を理解する
講義 約38分	【講義2】 新人の安心・満足・意欲向上のために工夫する	・面談での注意点 ・初出勤前にすべきこと ・初日受け入れの満足度を高める ・2日目以降の安心の積み上げ方 ・1人立ちの前に伝えるべきこと
講義 約5分 ＋ (個人演習3分) (ワーク 10分×1回)	【演習2】 各段階での「受け入れ力」を評価する	テーマ「段階毎の受け入れの実際」 これまでの講義を踏まえ、新人定着のために 手を入れるべきポイントを抽出する
講義 約10分 ＋ (ワーク7分)	【演習3】 受け入れ力強化方法の検討	テーマ「受け入れを強くするために何をすべきか」 自立的な改善行動の検討をおこない、持ち時間の中で 話し合った内容について発表を行なう
	【講義3】 研修のまとめ	・現場職員に協力を求めるポイント ・神が神を育てる好循環とは

◎本研修は、個人、または複数人で受講できるオンデマンド動画による研修です。

受講者にはレジュメを配布し、個人で視聴される場合は、「講義＋個人演習」に取り組んでください。

また、複数で受講される場合は、上記に加え、グループ演習に取り組んでいただくため、より深い学びとして活用していただけます(任意)。

法人内の採用担当者間や管理職向けの内部研修でもご活用ください。

動画には一部、複数人でご受講される方向けの表現(話し方、資料の説明など)が含まれます。

※オンライン研修をもとにした動画ですので、場面によって、画質が見えづらい、音声聞き取りにくいなど一部影響がございます。気になる方は、お申し込みをお控えください。

【お申込みされるにあたって】

◎受講が決定しましたら、視聴期間1週間前をめどに視聴用にかかるID・パスワード等をメールにてご連絡いたします。

◎インターネット等の通信料、受講にかかる費用は受講者の負担になります。

◎本研修を申込された受講者1名のみ受講可能です。ペアワークやグループワークなど職場内研修などで複数で受講を希望される場合は、それぞれ個人単位でお申し込みください。

◎本オンデマンド研修は、LMSの機能を有していないため、受講証明はできません。

◎受講状況の確認のため、アンケートのご協力をお願いいたします。

◎**キャンセル等による参加費の返金は、致しかねます。予め、ご了承の上お申し込みください。**

◆禁止事項◆

- ・受講者以外の方が視聴すること。
- ・専用ページID・パスワード・URLを研修受講者以外の第三者に渡すこと。
- ・本研修の動画および資料を無断で編集、引用、抜粋すること。
- ・本研修の動画、資料を無断で複製すること。
- ・本研修の動画および資料を研修申込者以外に無断で提供、配布、販売すること。
- ・その他、本動画提供の趣旨に反すること。

職員の「離職防止」について学びたい。 そんなアンケートの声を「かたち」に

令和5年度に社会福祉施設長の皆様を対象にした「職員の離職防止研修」。
このたび、動画配信による研修に再編し、実施することとなりました。
(令和5年度は41名参加、理解度・活用度ともに「4.15」の研修です)。
本テーマに関心のある方、職員研修で活用したいと思われる法人の方、
職員の人材確保、育成について、何か新しい取り組みを取り入れたいと思われる方、
お一人からお気軽にお申込みいただけます。ぜひ、この機会に考えてみませんか？

令和5年度受講者の実際の声(一部抜粋)

- ・大変話がわかりやすく、資料もまとまっていて理解しやすかった。
- ・講師の先生もわかりやすく、気づける働きかけをしてくれたと思います。「自分で気づける」ことが、何よりも力になると思います。
- ・新人・中途者の受入という言語化が難しい部分で、わかりやすく、かつ体系的にお話いただけた。他の職員にも共有して、内部で少しずつでも進められる内容だった。
- ・新人対応に求められる最低基準を理解できました。
- ・自己採点、自己分析する資料が参考になりました。
- ・具体例を示しながらの説明で頷ける部分も多くありました。
- ・実際の場面に応じたお話しが多かったので、わかりやすかったです。
- ・今の時代に応じた求人・育成のポイントが学べた。
- ・自園があまりにも無謀で何もできていないことを痛感しました。
- ・人手不足は深刻な問題です。担当者だけの問題でなく、施設全体として気持ちよく働いて頂くために一人ひとりがどうしていくべきかが課題だと思いました。
- ・明日からでも取り入れることができる内容だったと思います。
- ・来年度も数名入職予定なので、さっそく活用していきたいと思います。
- ・新規職員や中途採用の職員の処遇や離職を防ぐ対策を考えるきっかけになりました。
- ・試してみようと思うことがあった。
- ・時代に沿いながら、今の時代に合わせた離職防止方法を常にアップデートしなければと感じました。
- ・OJTの活用を取り組みたいと思います。
- ・身近なところで使えるようなツールがあったと思います。
- ・人材を求めていくことが大変な時代だということも学びました。
- ・できることから取り入れて実践していこうと思いました。
- ・採用面接時や新規採用1日目等配慮が必要な具体的なポイントの提案があったので、できる所から活用していきたいと考えます。
- ・取り入れていくべきことや検討していくべきことのイメージをつかむことができたと思います。
- ・受け入れマニュアル作成には凄く取り入れたいと思いました。
- ・施設として職員が理解を深め、1つずつでもできるところから対応していけるようにしたいと思います。