

福祉職マナーからリーダースキルまで
あるある事例で納得！
活かしたくなることいっぱいの研修です

サービスマナーセミナー 中級リーダークラス

2日間
集合研修

6月24日(月)・25日(火)

会場 大阪府社会福祉会館 501

10:00~16:30

対象 福祉現場で働く中級職員

講師



増田 知乃 氏
有限会社レイズ
人材育成コンサルタント

定員 60名
先着順

受講料 10,000円

申込締切

5月27日(月)15:00まで

申込締切後1週間以内にメールで受講の可否を送信します。
受料の振込先、期日等は受講決定メールをご参照ください。

お問い合わせ

社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会
大阪福祉人材支援センター 研修グループ
TEL:06-6762-9035 担当:赤松・谷

※地震等自然災害等により、研修が中止になる可能性があることを予めご了承ください。

2日目

昨日の復習と質問表への回答
リーダーシップの発揮

- ・組織活性につなげるリーダーシップ
- ・リーダーシップ論の基本
- ・リーダーシップタイプ分析
- ・チーム状況に応じたリーダーシップ

組織力向上と職場の活性化

- ・マナーアップに取り組むには
- ・中級リーダーの役割
- ・部下や後輩のやる気を高める話し方
- ・説明力から説得力へ
- ・承認力を上げる
- ・注意の仕方、助言の与え方
- ・やる気を高めるほめ方と叱り方
- ・自己効力感の高い組織作り

これからの私

- ・帰属意識の高い組織となるためのリーダーとして

相互理解のための伝え方や受けとめ方を含むコミュニケーションスキルを高め、
職員間の意思疎通や相互理解の促進につなげるスキルの向上を目指します。

お申込み

研修グループホームページから

<http://www.osakafusyakyoku.or.jp/kensyu-c/>

研修申込みフォームは

[こちらをクリック](#)



研修申込みされる皆様へ

大阪府社会福祉協議会
大阪福祉人材支援センター 研修グループ

研修にお申込みされるにあたってのお願い

大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループでは、引き続き安心して皆様にご受講いただける環境を整えてまいります。研修に申込される皆様におかれましてもご協力くださいますようお願い申し上げます。

■安心できる受講環境のために

- ・各事業所におきましても、引き続きの感染対策をされていることと存じます。お互いに安心して研修に受講できるように、各自で感染対策をお願いいたします。
- ・本センターとしては、会場入口に消毒液を設置しておりますので、適宜ご利用ください。また、休憩時等、定期的な換気を行います。
- ・ゴミは、各自お持ち帰りいただきます。

なお、感染症に限らず、地震・台風等自然災害などにより、やむを得ず研修を中止または延期させていただく場合がございます。中止または延期の場合は、速やかにご連絡させていただきます。