

民生委員・児童委員の活動を発信!!

# Well うエル おおさか

Vol. **45**  
2021  
summer  
7月



門真市北島地区の蓮の花



門真市立総合体育館



門真れんこん



くにかい  
葉蓋クス (三島神社境内)

写真提供 門真市

## 特集

- ① 民生委員・児童委員の担い手確保・活動環境改善のポイント
- ② 一歩先行く民生委員・児童委員活動(石川県野々市市)  
～コロナを機に前進! 民児協のICT化への挑戦～

◎イキイキ ハツラツ  
民生委員・児童委員さん  
門真市民生委員児童委員協議会

民児協だより  
池田市民児協／守口市民児協  
大阪狭山市民児協／岸和田市民児協

## 読者プレゼント



詳細は、  
P14を  
みてね!



なごみ  
バラエティパック

4名様

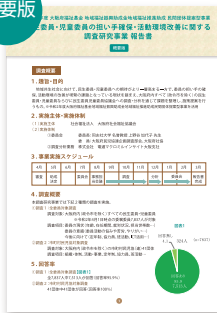
# 民生委員・児童委員の 担い手確保・活動環境 改善のポイント

令和2年度大阪府福祉基金地域福祉振興助成金を受けて実施された「民生委員・児童委員の担い手確保・活動環境改善に関する調査研究事業」の「調査結果」ならびに行政・関係機関・民児協関係者等が取り組むべき「5つの施策提案」をご紹介します。

詳細版



概要版



民生委員・児童委員の担い手確保活動環境改善に関する調査研究事業報告書  
(<https://www.osakafusyakyo.or.jp/minkyo/tebiki/01.html>)



## 調査の概要

### ① 調査の名称

民生委員・児童委員の担い手確保・活動環境改善に関する調査研究事業

※令和2年度大阪府福祉基金 地域福祉振興助成金 地域福祉推進助成 民間団体提案型事業

### ② 実施主体・実施体制

#### (1) 実施主体

社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会

#### (2) 実施体制

##### ①委員会

委員長:同志社大学 名誉教授

上野谷 加代子 先生

委員:大阪府民児協連企画調査部会、

大阪府社協

##### ②調査分析業務

株式会社 電通マクロミルインサイト大阪支社

### ③ 調査概要

#### ①調査1:全委員対象調査

調査対象:大阪府内(政令市を除く)すべての民生委員・児童委員

※令和2年4月1日時点の委嘱委員7,837人が対象

調査項目:委員の現状(年齢、在任期間、就労状況、担当世帯数など)委員の意識(委員活動の悩みや苦勞、やりがいなど)今後に向けて(定年制、協力員、班活動、ICT活用など)

#### ②調査2:市町村民児協対象調査

調査対象:大阪府内(政令市を除く)の市町村民児協(連)41団体

調査項目:組織・体制、活動・事業、定年制、協力員、班活動など

### ④ 回答率

#### ①調査1:全委員対象調査 【図表1参照】

全7,837人中7,513人が回答  
(回答率95.9%)

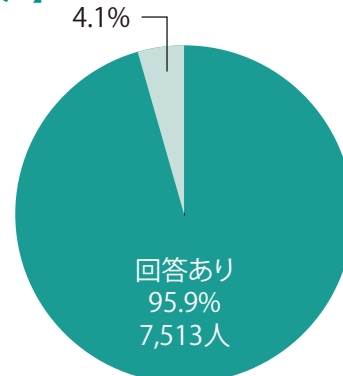
#### ②調査2:市町村民児協対象調査

41団体の41団体が回答  
(回答率100%)

これだけ多くの回答が  
得られたのは、委員の皆さんが  
抱えているさまざまな  
悩みや苦勞を「何とかしたい!!」  
という気持ちの表れだね!



【図表1】 回答無し 324人 (n=7837)





# 大阪府内の民生委員・児童委員制度とその活動の充実・発展に向けて 行政・関係機関・民児協関係者等が取り組んでいくべき

## 5つの施策提案

### 提案 1

### 委員の悩みや苦勞を支える仕組みと “1期目の壁”を乗り越えるサポートの充実



◆府内の民生委員・児童委員の9割以上が委員活動へのやりがいや達成感を感じている一方で、**9割以上**が「プライバシーにどこまで踏み込んでいいのか戸惑う」、「援助を必要としている人との人間関係のつくり方が難しい」など**対人支援に関する悩みや苦勞を抱えている**ことがわかりました。**【図表2参照】**

◆中でも「1期目」の委員は「社会福祉に関する知識や情報の理解が難しい」、「援助が困難な場合のつなぎ先がよく分からない」など「知識・援助方法」に関する悩みや苦勞が多く、**周囲のサポートが十分に行き届かず、誰にも相談することができないまま退任してしまう“1期目の壁”**の存在が浮き彫りになりました。

📖 **民生委員・児童委員だけですべてを支援するのではなく**、行政やさまざまな専門職・関係機関との連携・協働をより一層進める必要があります。特に、大阪府内では、概ね中学校区単位で地域における見守り、発見、相談、つなぎの機能を担う「コミュニティソーシャルワーカー(CSW)」や、社会福祉法人(福祉施設)による地域貢献事業「大阪しあわせネットワーク」などとの**連携・協働が重要**です。**【参考情報参照】**

📖 ベテラン委員が**新任委員をフォロー**したり、委員同士がお互いに支え合う**仲間づくり**、全国の先進事例を踏まえた「民生委員協力員」や「複数担当制(班活動)」の導入についても検討の余地があるといえるでしょう。

### 【図表2】委員活動における悩みや苦勞について… **93.2%** が悩みや苦勞ありと回答

| 順位 | 分類      | 内容                           | 割合    |
|----|---------|------------------------------|-------|
| 1位 | 情報把握    | プライバシーにどこまで踏み込んでいいのか戸惑う      | 66.6% |
| 2位 | 知識・援助方法 | 援助を必要としている人との人間関係のつくり方が難しい   | 45.2% |
| 3位 | 情報把握    | 支援を必要としている人がどこにいるのか分からない     | 45.2% |
| 4位 | 情報把握    | 支援を行うにあたって必要な個人・世帯の情報が提供されない | 38.3% |
| 5位 | 知識・援助方法 | 社会福祉に関する知識や情報の理解が難しい         | 36.5% |

※割合(パーセント)は小数第1位表示



情報把握、支援方法に関する悩みや苦勞が多いんだね。  
民生委員・児童委員だけですべてを解決しようとせず、行政やさまざまな専門職・関係機関との連携・協働が大事だね!

#### 参考情報

●コミュニティソーシャルワーカー連絡先一覧  
<http://www.pref.osaka.lg.jp/chiikifukushi/csw/>



●大阪しあわせネットワークポータルサイト  
<https://www.osaka-shiawase.jp/>



## 提案 2

### 働きながら委員活動を両立できる環境の整備

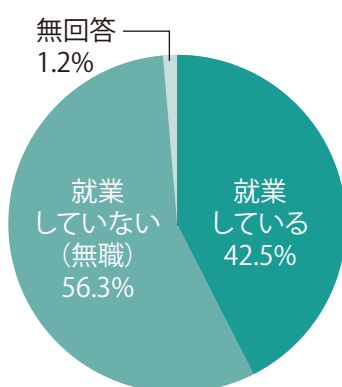


- ◆全体の4割、主任児童委員の6割が就業しながら委員活動を行っていることが分かりました。定年退職後も働きつづける人が増える中で、**働きながら委員活動を両立できる環境の整備が必須**といえます。

【図表3参照】

- ☞ 会議・研修会などの開催日時を就業中の委員にも配慮した設定にすることや、ICT(情報通信技術)を活用することで、平日の日中に会議・研修に参加できなくても、**後から情報や資料を共有できる仕組みを導入**することなどが考えられます。

【図表3】就業状況 (n=7513)



仕事と委員活動を両立できる環境整備が必要だね！  
例えば、仕事が終わってから参加できるよう夜間に会議を開催している市町村もあるね！

## 提案 3

### 次代を担う委員の参加促進と委員活動の“見える化”の推進

- ◆60代以上の委員が8割を超え、委員の高年齢化が進んでおり、**次代を担う委員の参加を促進**する必要があります。また、委員の男女比率は、全委員では女性が7割近く、主任児童委員では8割が女性であり、**男性の委員活動への参加促進**も重要です。

- ☞ 大阪府において取り組まれていた「民生委員・児童委員活動の見える化プロジェクト」のように、教育機関等との連携や、**委員活動に関心のある人へのPR**や活動体験の機会の確保、企業・団体・行政等の**定年退職予定者等への積極的なPR**活動を推進する必要があるといえます。

#### 実践事例コラム① 河内長野市民生委員児童委員協議会

##### 大学生が民生委員・児童委員活動を体験！ 見える化プロジェクト

河内長野市民児協では、近隣の福祉系大学等を中心に、見守り訪問活動、高齢者サロンのお手伝い、会議参加など、実際の民生委員・児童委員活動を体験する取り組みを実施しています。体験を通じて、活動の意義や魅力を知ってもらい、広く情報発信することで将来的な担い手の確保につなげます。



学生とともに見守り訪問を実施



## 提案 4

### 自治会・町会だけに依存しない多様な委員選出の仕組みの構築

- ◆地域住民の高齢化や、マンションなど自治会・町会へ加入しない世帯の増加などによって、自治会・町会活動が困難になっていると6割が回答し、**自治会・町会からの民生委員・児童委員の選出に影響している**と5割が回答しています。

📖 自治会・町会だけに依存しない多様な委員選出の仕組みの検討が必要でしょう。今後の委員候補者として期待される人物が「民生委員協力員」などとして活動し、将来的に委員を担うような仕組みや、**地域性に合わせて多様な団体等から候補者を推薦**できるような仕組みの導入も考えられます。

## 提案 5

### 担い手確保・活動環境改善に向けた新たな試みの推進

- ◆今後の担い手確保・活動環境の改善に向けた施策として、「民生委員協力員」「複数担当制(班活動)」「ICTの活用」に対する意向について、「**民生委員協力員**」および「**複数担当制(班活動)**」については、「**導入して欲しい**」、「**試験的に導入して判断したい**」など積極的な回答が約4割ありましたが、一方で「**わからない**」という回答も約4割あり、回答が分かれる結果となりました。

- ◆また、「ICT(情報通信技術)の活用」に関しては、「すでに導入している」、「積極的に導入・活用したい」、「可能なところから導入・活用したい」といった積極的な回答が5割超ありますが、「活用・導入することに不安がある」、「活用導入することに不安が大きくできれば導入したくない」といった消極的な回答が約2割あり、**ICT(情報通信技術)への心理的な不安を理由とする回答が多い**結果となりました。

📖 こうした仕組みを一足飛びに導入するのではなく、他の都道府県の民児協等における先駆的な実践から学び、一部の地区等でモデル実施をしたり、**無理をせず可能な範囲から徐々に新たな試みの導入・活用にチャレンジ**する必要があるといえます。

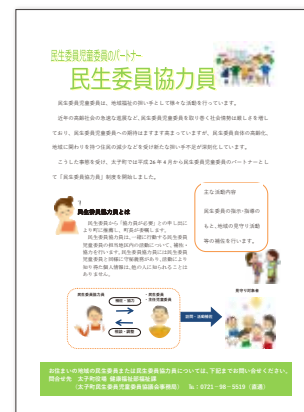


### 実践事例コラム② 太子町民生委員児童委員協議会

#### 民生委員・児童委員のパートナー 「民生委員協力員制度」

太子町民児協では、担い手不足・委員活動の負担軽減のため、平成26年4月から「民生委員協力員制度」を導入しています。担当地区の民生委員が候補者を選び、民児協会長が必要性及び適性を踏まえ町に推薦、町長により委嘱されます。

活動の核になるのは民生委員ですが、協力員は民生委員のパートナーとして、見守り対象者を訪問し、安否確認や情報提供などを行っています。



# 一步先行く民生委員・児童委員活動 ～コロナを機に前進！民児協のICT化への挑戦～ ののいち 【石川県野々市市】

民生委員・児童委員の担い手確保と活動環境の改善は、全国的な課題となっており、さまざまな取り組みが行われています。今回は、市内の全委員(99名)にタブレット端末を配付し、全国に先駆けて民児協のICT化を進める石川県野々市市民生委員児童委員協議会(以下、野々市市民児協)をご紹介します。

## 野々市市の概要

野々市市は、石川県の中部に位置し、金沢市の南西に隣接し、平成23年の市制施行以降、10年以上毎年人口増加を続けています。野々市市の人口は、約24,600世帯53,700人で、民生委員・児童委員数は、令和3年4月1日時点で、99名が委嘱されています。委員の中には、働き盛りの30代40代の方もおり、仕事をしながら委員活動をする人が増えています。

## タブレット端末導入のきっかけ

野々市市民児協では、以前から担い手不足の改善に向けて、仕事をしながら委員活動をする人が参加しやすい環境づくりやペーパーレス化を推進するため「Web検討委員会」を設置し、同市内にある金沢工業大学と連携し、タブレット端末の導入とICT活用の検討を進めていました。



タブレット端末にはiPadを使用



説明会では、ひとりひとりの質問に丁寧に対応

コロナ禍で思うように民児協運営や事業実施ができない状況が続いたこともあり、市の単独事業としてタブレット端末の導入とICT活用が予算化され、野々市市民児協の予算も見直し、取り組みが一気に加速しました。

5回の委員会準備を行い、昨年11月に開催した第一回説明会では、金沢工業大学の学生もサポートし、全委員と事務局にタブレット端末とWi-Fiルーター計100台を準備し、配付しました。

説明会では「みんな初心者だからわからなくてあたりまえ」という雰囲気で開催し、「Web検討委員会」のメンバーが中心となってサポートし、タブレット端末の操作についてこれない人をつくらぬよう工夫しました。



## タブレット端末の活用方法

野々市市民児協では、タブレット端末を次のように活用しています。

### ① 資料のペーパーレス化

地域ICTプラットフォームサービスアプリ「結ネット」を活用し、定例会の資料については、事務局から各委員のタブレット端末にデータで一斉送信。紙での資料配布をやめ、ペーパーレス化を進めています。

### ② オンライン会議・研修会の参加

ビデオ会議アプリ「ZOOM」を活用し、総務委員会や役員会、定例会は、オンライン会議で開催しています。また、ZOOMの使い方についてのオンライン研修会も実施してサポートしています。



初のオンライン研修会の様子

令和3年5月21日に初めてオンラインで定例会と研修会を開催。全委員の9割以上の90名が参加し、会長を含め、委員数名は職場から参加しました。

会議が始まる前、操作方法に不安のある委員には、会議室を貸りWeb検討委員会のサポートのもと会議に参加してもらい、自宅や職場から参加される委員には、タブレット端末の画面越しに教えあい会議に参加する準備を整えています。「失敗してもいいからまずはやってみる」という姿勢で取り組まれています。

### ③ 委員同士の連絡・コミュニケーション

コミュニケーションアプリ「LINE」を活用し、事務局から委員に向けて、緊急時の連絡など、必要な情報を一斉に届けられるようにしています。全委員が参加する全体グループ、地区民児協や部会などのグループを作成。スムーズな情報共有ができ、事務局の負担も軽減しています。

## 今後に向けて

野々市市民児協では、今後の取り組みとして、金沢工業大学と協働し、活動記録のオンライン入力アプリの導入を検討しています。

ひがしのさな

東伸明会長は、「これまでの民生委員・児童委員活動では、人と人が対面してコミュニケーションすることを大切にしてきました。しかし、コロナ禍での活動の継続、民生委員・児童委員の担い手確保、働きながら委員活動をする人の増加を考えると、タブレット端末やICTの活用など、時代の変化に応じた取り組みが必要です。ICTの活用ばかりに偏るのではなく、必要に応じて使い分けて民児協活動を進めていきたい」と話します。

## 大阪府内でも始まっています！ ICTの活用事例あれこれ！

### ● 日程調整の手間を削減

和泉市民児協では、「タイムツリー」というスケジュールアプリを使い、民児協事務局と役員の日程調整を行っています。電話だと時間がかかり、2度手間になってしまいましたが、導入後は、スピーディに調整し、会議の案内ができるようになりました。また、自身のスマホのアプリからスケジュールや連絡事項を一目で確認できるため、急な会議場所の変更にも対応できます！

### ● 手軽に便利に連絡・共有

大阪狭山市民児協では、「LINE」を活用し、役員会などの案内や緊急の連絡を行っています。画面上に文字で表示される安心感があり、電話でのやりとりよりも気軽に連絡できるので事務局の負担も軽減しています。また、コロナ禍で集まれない中、広報紙「さくら」の作成についての委員同士の打ち合わせやひとり暮らしの方の訪問前の事前連絡にも活用しています。



# 民生委員・児童委員さん

●門真市民生委員児童委員協議会●

身近な事例発表を通じて  
活動しやすい環境づくりを推進

毎年、事例発表を行い、お互いの地域活動の活性化につなげている門真市民児協のみなさん。新型コロナの影響で事業が縮小する中、Web研修を取り入れるなど工夫を凝らしつつ、民生委員・児童委員（以下、民生委員）同士の連携や地域の見守り活動を継続しています。

## 今年の事例発表では、 新型コロナ対策を徹底

門真市民児協では、地域の見守り活動をはじめ、ひとり暮らし高齢者とのふれあい食事会や未就学児の親子を対象とした子育てサロン、親子人形劇、餅つき大会、お花見会など、地域のみなさんとの交流を盛んに行っていました。ところが、コロナ禍において、そのほとんどの活動は中止に。自粛生活の中、新たな取り組みを模索しながら、日々活動を続けています。

例年、4月に総会を行い、定例会を年10回開催。中でも門真市では、事例発表に力を入れており、6月と翌年3月の定例会では、必ず各地区持ち回りで事例発表を行ってきました。さまざまな体験談や苦労話を、他の委員と共有するのが目的です。門



300人収容できる広々とした会場を確保し、座席の間隔をあけて約130人の民生委員が出席

真市には全15地区あり、高齢者の多い地区、生活保護の方が多くいる地区など、地域によって特色があるので、自分の地区ではあまり経験できない話を聞きたい機会になっています。また、同じような悩みを抱えて困っていた方の解決につながることもあり、お互いの活動の参考になっています。

昨年は、緊急事態宣言などで定例会を開催できない月もありましたが、時期を調整しながら、今年の3月には、1年分の事例発表を門真市南部市民センターで開催しました。

300人収容できる広々とした会場を確保し、座席の間隔をあけて約130人の委員が出席。新型コロナ対策として、手指消毒やマスクの着用、質疑応答を無くし、民生委員の歌もCDを聞くだけといった配慮を徹底しました。

この日の発表は4事例。「普段から見守っていた70代生活保護の方が認知症を発症し、市役所や地域包括支援センター、自治会とケア会議を開いて見守った事例」や「道端で倒れている男性を保護。入院後病院を抜け出し、再入院するも家賃滞納で帰る場所を無くされた方の事例」「80代男性が年末に行方不明になり、警察に捜査を頼んでも見つからず、正月休み明けに役所へ連絡したら市の担当者は入院を把握。ご本人の無事に安堵するも、行政と地域の連携の大切さを痛感した事例」など、関心の高い事例が発表されました。

## 子どもと一人暮らし高齢者を つなぐ年賀状

毎年、子どもたちに、ひとり暮らしの高齢者に宛てた年賀状の作成を依頼。裏側に子どもたちからのメッセージを、宛名側に担当民生委員の名前を書いて高齢者宅へお届けしています。たいへん喜ばれて





左より 川西利則会長、勝川喜美子副会長、東野明美副会長、森田隆之副会長

門真市では、65歳以上のひとり暮らし高齢者、75歳以上の夫婦世帯を対象に「救急医療情報キット」配布事業を行っています。民生委

## 救急医療情報キットを 高齢者世帯に配布

おり「この子にお返事を書きたい」と話される方もいます。子どもたちとお年寄りの交流は20年以上続いており、これからも大切に続けていきたい活動のひとつです。



年賀状

員が高齢者名簿を基に、キットを持って訪問・調査。緊急時の連絡先やかかりつけ医、服用薬などを書いた用紙を簡状のケースに入れ、冷蔵庫に保管しています。緊急時には救急隊にもすぐに情報が伝わるように玄関と冷蔵庫に情報キットの保管を知らせるステッカーを貼っておきます。

また訪問時の調査内容に基づき、地域の災害時要援護者地図(マップ)を作成し、各地区で把握。見守り対象者がどこにいるか、一目で分かるように管理し、災害時の安否確認や避難支援に備えています。

## コロナ禍は、Web研修で 自己研鑽を促しています

コロナ禍にあっても、関係機関と連携を図り、地域で孤立し支援を必要とする人への見守りや相談活動は継続しています。

しかし、昨年と今年は、さまざまな事業が中止となったので、各民生委員へは、Webによる自主研修を案内。インターネット環境などを整備するための研修費を委員に支給し、大阪府や全国民生委員児童委員連合会の研修用YouTubeの視聴などを促しています。

新任委員に関しては、新任研修を一昨年の一斉改選後に行いましたが、その後、思うように活動できず、民生委員同士の顔つなぎがあまりできていないことが心配なところでした。「新任の方には、今は、地図や高齢者名簿で担当地区にどういう方が住んでおられるか、把握することをお願いしています。ストレスが溜まっていることですが、コロナが収まったら、必ず普段の生活に戻れますから」と話す川西会長。今後は、手指消毒と検温器が一体となったオートディスプレイを各地区に配布し、地区活動

## 表紙写真の周辺地図をご紹介します！

門真市北島地区の蓮の花・門真市立総合体育館・薫蓋クス(三島神社境内)

国指定天然記念物の「薫蓋クス」や大人も子どももスポーツを楽しむ総合体育館。そして、『門真れんこん』。味も絶品ですが、夏には蓮の花が一面に広がる趣深い景色が楽しめます。



のときに感染予防対策として利用してもらうことを検討。安全に配慮しながら活動の再開をめざしています。



# 民児協だより



発表者のいないプレゼンテーション風の定例会



密にならないよう  
小ホールを利用

## 【北摂ブロック】

### 池田市

#### コロナ禍での定例会 新しいスタイルで開催

池田市民児協では、定例会を年2回開催しています。民生委員・児童委員の研鑽を目的に、時宜になかったテーマで講演会を実施しています。

ところが令和2年度はコロナ禍の影響で、開催することが難しい状況となりました。従来の「講師を招いて講演を聴く」というスタイルでは「三密」を避けることはできません。コロナ禍が長引き、1回目は中止せざるを得ませんでした。



池田市民児協が独自に作成した映像

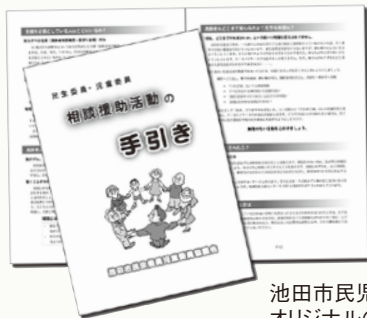
そこで2回目は、これまでとは異なる「映像を通して学ぶ」という方法を試みました。委員同士が密接にならないように、会場をこれまでの大会議室(コンベンションルーム)から、より多くの人数が収容できる小ホールに変え、2回に分けて(入れ替え制)行いました。再度「緊急事態

宣言」が発令されて開催するには厳しい状況が続きましたが、年度末の3月24日に1カ月遅れで実施することができました。

#### 池田市民児協 オリジナルの映像を作成

2回目の定例会の研修内容は「活動記録の記入の仕方」と「生活福祉資金貸付制度について」。ホールのスクリーンに映し出される映像を見ながら、予め録音された解説を聞いてテーマについて学習するというこれまでに経験したことのないスタイルです。いわば発表者のいない大規模なプレゼンテーションといえます。

映像と音声は既成のものではなく、池田市民児協が独自に作成したオリジナルの教材です。慣れない準備作業に苦労しましたが、この経験が今後の新しいスタイルでの研修会の企画・運営に活かされるでしょう。今回作成した教材は、若干手直しをして今後の新任研修会等で活用する予定です。



池田市民児協  
オリジナルの  
「活動ガイドブック」

#### 新任委員対象の 研修会実施

令和2年度は定例会のほかに、新任委員対象の研修会を実施しました。平成29年に始めて、今回で2回目です。30年以上経験のあるベテラン委員が、民生委員・児童委員にとって必要な基本知識や支援活動に当たっての心得など、自らの体験を交えながら講義しました。テキストには池田市民児協で独自に作成した「相談支援活動の手引き」を使用しました。このオリジナルのテキストは、新任委員だけでなく、活動のガイドブックとして全委員にも配布して活用しています。



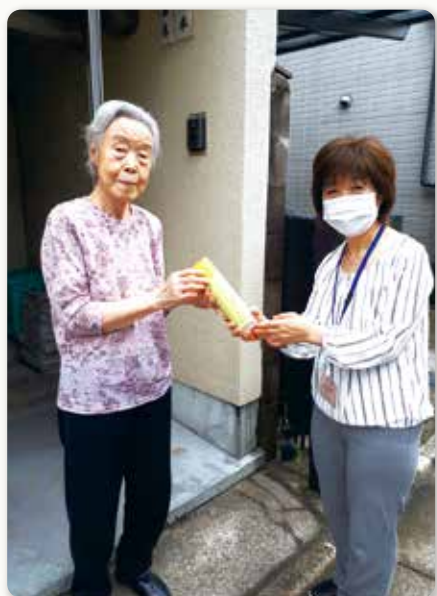
新任研修会

池田市民児協



## 【河北ブロック】

### 守口市



日頃の見守りにも活用されています

#### もりぐち救急安心 カプセル事業

守口市民児協は、民生委員・児童委員256人が多岐にわたる活動をしています。

主な活動の1つとして、社協と協働で実施している「もりぐち救急安心カプセル事業」があります。

病気や災害時に救急隊員や支援者が駆けつけた際、迅速かつ適切に救急医療活動が受けられるよう、かかりつけ医療機関や緊急連絡先などを記入した「守口市救急安心カード」などを入れておくカプセルセットを配付するという事業です。

カプセルは、冷蔵庫のドアポケットに保管しておき、カプセルを利用していることが駆けつけた救急隊員などに分かるように、目印の「ステッカー」を冷蔵庫の扉や玄関の内側に貼っておきます。

主な配付対象者は、70歳以上のひとり暮らしの人（日中ひとりになる人も含む）と障がいのある人です。令和2年度末時点のカプセル配付者数は3,809人で、毎年増加しています。

平成30年度からは、守口市が実施する「高齢者防災見守り安心事業」（防災グッズの配付、状況把握、見守り等）と連動して、日常の声かけ・見守り活動の拡充を図っています。

今後も民生委員・児童委員と地区福祉委員の連携を密にし、住民が安心して笑顔で暮らせる地域を目指していきたいと思っています。



カプセル

守口市民児協





## 【民児協だより】

### 【河南ブロック】

## 大 阪 狭 山 市



ぽっぽえん



UPっぶ



市内の障がい関係事業所に作成を依頼した  
子ども手作りマスク

### クリスマス事業

子育て中の親子が、悩みごとや困りごとを一人で抱えることなく、地域で安心して子育てができる環境づくりの第一歩となることを目的に実施しています。

令和2年度は、新型コロナウイルスの影響で例年通りの事業の実施ができず、子育て支援センターのクリスマスウィークに合わせて、クリスマスプレゼントとして手作りマスクを届けました。子どもたちがうれしそうに受け取っています。

れる姿を見て、コロナ禍だからと中止せず、工夫をしながら実施してよかったと思います。

### 新春友愛訪問活動

ひとり暮らし高齢者が地域で孤立することがないように、また、災害時一人も見逃さない運動の一環として、災害時に役立つ物品を新春のご挨拶をかねて友愛訪問にて配布しています。



災害時の備えに！  
ローリングストックの方法もしっかり伝授

コロナ禍での活動ではありませんでしたが、電話での安否確認やインターホン越しに会話をするなど、感染予防対策にも工夫しながら実施することができました。

### コロナ禍でも活動を

### 継続するために

コロナ禍において、活動の自粛を余儀なくされていますが、活動の継続と民生委員同士のコミュニケーションを図るため、少人数・短時間での会議やLINEの活用など運営面でも工夫をしています。

3地区に分けた全体協議会では、活発な意見交換につながるなどいい結果も生まれています。コロナ禍だからとあきらめず、みんなで知恵を出し合って乗り越えていければと思います。

大阪狭山市民児協





スペースを空けてゆったりと



規約改正臨時総会



夏休み後の挨拶運動

## 【泉州ブロック】

### 岸和田市

#### コロナ禍での活動

岸和田といえば、「だんじり」。子どもから大人まで楽しみ、年代ごとに組織され、町が一つとなつて1台の櫓<sup>けやき</sup>の芸術品を曳き回します。台風が来ても祭りは行うといいますが、目に見えない新型コロナウィルスによって自粛となりました。

地域では、保育園児と高齢者の交流会、ひとり暮らしの方のふれあいサロン、元気ひろばなどが中止となり、高齢者の方にとっては楽しみが減りました。緊急事態

宣言中、高齢者の見守り訪問を一度お休みしました。2カ月ぶりに見守り訪問をする「来てくれたん。人と話をするのは久しぶり」と喜んでもらえ、本当に自粛疲れしているんだなと思いました。

民生委員・児童委員の活動もマスク、フェイスシールド、体温チェックをして、10月に93周年記念総会、令和3年2月に冬期研修会、臨時総会を万全の体制で開催しました。

民生委員・児童委員となり、一番

心がけているのは相手との会話。お互いのことを知りあえる仲になることです。

「コロナが収束して、元の日常生活に戻り、楽しく会話のできる日が早く来ることを願います。」

岸和田市民児協  
広報部長



## コロナ禍における活動の見直しと 関係機関との関わり

府民児協連主任児童委員連絡会では、令和2年度に「主任児童委員活動状況アンケート」を実施し、前号でその結果の概要をお知らせしました。今回は、アンケートを通じて回答のあったコロナ禍における豊能町民児協の主任児童委員活動事例をご紹介します

## コロナ禍における活動の変化

豊能町では、赤ちゃん健診（4か月健診）に主任児童委員が参加し、健診前に保護者と顔を合わせ、担当地区の主任児童委員であることを周知し、子育て世帯に役立つ情報やチラシ等を継続的に届ける

## スタイお届けのご案内チラシ

～主任児童委員より～

持ち帰り用

### 《ご案内》

私たち主任児童委員は、子育て支援を専門に担当する民生委員児童委員として各小学校区に1名配置された非常勤特別職の地方公務員です。皆さんが、地域で安心して子育てができるように関係機関と連携しながら身近な相談相手として活動しています。例年であれば4ヶ月健診の際に、

お子さまの健やかな成長を願って  
【オーガニックコットンのスタイ】をお渡ししています。

しかし今年度はコロナ禍で感染防止対策の観点から直接手渡しができない為、後日1週間前後にて、ご自宅にお届けとさせていただきます。お手数ですが、下記3枚の中からご希望スタイ1つに☒を記入し申込カードにご記入の上、ご提出くださいますようお願いいたします。

尚、今後もお子さまが小学校に入学されるまで地域情報や子育て支援行事のご案内チラシなどを継続してお届けさせていただきます。

～豊能町民生委員児童委員協議会～

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| 東能勢小学校区<br>津田 智恵  | 東とさむけ小学校区<br>豊村 美津子 |
| 合もたが町海<br>しています   | 西川小学校区<br>内田 智恵     |
| 光風台小学校区<br>田口 日比子 |                     |

きょうとせみ

リバーシブルの  
スタイです！

ご希望の  
1つに  
チェック  
✓！

提出用

【スタイと地域情報申込カード】

|             |          |     |
|-------------|----------|-----|
| お子さまの<br>氏名 | ふのり      | 男・女 |
| 生年月日        | 令和 年 月 日 |     |
| 保護者名        |          |     |
| 住 所         | 豊能町      |     |

ため、子育て世帯の情報を把握してしました。

しかし、新型コロナウイルスの感染拡大により、令和2年4月から、赤ちゃん健診に主任児童委員が参加できなくなり、イベントも中止が相次いだことで、子育て世帯に関わる機会がなくなり、情報を得ることができなくなりました。

## 新たな方策での取り組み

そこで、主任児童委員連絡会と民児協事務局が連携して、赤ちゃん健診に関わりのある健康増進課、子育て支援センターに呼びかけ、主任児童委員が子育て世帯にアプローチできる方法について協議を重ねました。

その結果、情報を得るための「スタイお届けのご案内チラシ」を新たに作成。健診に携わる保健師が申込用紙の回収を担い、その情報をもとに担当の主任児童委員が後日子育て世帯を訪問、スタイ（よだれかけ）を直接届ける方法で8月から実施することになりました。

訪問先では、「イベントもなくなり、地域の方とお話することもな

くなってしまう。地域の方に自分から声をかけることも難しいので、少しでもお話ができてうれしい」という声がありました。

## 関係機関との連携を深めて

今回の活動の見直しに向けての話し合いを通して、関係機関と気軽に相談や情報を共有できる顔の見える関係が深まりました。

豊能町主任児童委員連絡会代表の重村美津子さんは、「コロナ禍で外出の機会が減って孤独になりがちな子育て世帯の方たちに、今できることは何かを考え、関係機関と連携しながら、これからも取り組んでいきます」と話しました。





たくさんの  
ご応募お待ちしております！

なごみオリジナルクッキーは、バターたっぷりの無添加です。人気のレモンとクロスを詰め合わせました。立体マスクは、夏用のレースとダブルガーゼの二枚組です。一枚ずつ丁寧に縫製しております。和柄のがま口は、使いやすい大小二個セットになっています。



## なごみ バラエティパック

4名様

〈読者プレゼントの説明〉

- ・なごみオリジナルクッキー
- ・立体マスク
- ・がま口大・小

### 応募方法

必要事項をもれなくご記載いただき、締切日までにFAX  
または本会ホームページの応募フォームからご応募ください。

応募締切 令和3年8月20日(金) 午後5時必着

### 必要事項

- ①氏名(ふりがな) ②住所 ③電話番号
  - ④所属(民生委員・児童委員、関係機関職員、その他)
  - ⑤一言コメント・感想
- (本誌へのご意見・ご要望などお気軽にお寄せください)

### 宛先

大阪府民生委員児童委員協議会連合会事務局

[FAX] 06-6762-9487

[H P] <http://www.osakafusyakyoku.or.jp/minkyoku/>



〈Wellおおさか44号の当選者〉

おめでとうございます! 皆さんご応募ありがとうございました!

豊中市K.Tさん、枚方市M.Tさん、八尾市H.Kさん、泉大津市S.Kさん

## 事務局だより



## ACジャパン広告で民生委員・児童委員を 全国に向けてPR

全国民生委員児童委員連合会では、民生委員・児童委員の社会的認知や担い手を広げる取り組みとして、ACジャパン「2021年度支援キャンペーン」の支援を受けて、令和3年7月から1年間、テレビ、ラジオCM、新聞、雑誌広告、PRポスターを通じて、全国区でのPRを行います。

コンセプトは、「学校に学級委員がいるように、まちには民生委員・児童委員がいる」「民生委員・児童委員が身近な相談相手である」と幅広い世代に伝える内容となっています。

皆さんもこの機会にぜひご覧になり、大阪府内での民生委員・児童委員活動のさらなるPRに役立てましょう!



## 見守り・訪問・相談支援活動等における 「よくある悩み・対応に困る事例」の募集について

お聞かせ  
ください!



スマートフォンの  
カメラ機能より  
QRコードを  
読み取ってください!

見守り・訪問・相談支援活動等において直面する「よくある悩み・対応に困る事例」を集約し、研修事業等の企画に活用するためアンケートを実施いたします。8月20日(金)までにご協力のほどよろしくお願いします。

民生委員・児童委員が  
応援団!!

わがまち  
★逸品★

岸和田市民児協

Vol.10

プレゼントの商品の紹介

社会福祉法人  
かけはし  
多機能型事業所  
なごみのみなさん



ていねいな縫製で製品を仕上げるミシン担当の利用者さん



汗っかきの子どもに人気の  
おしゃれな甚平

岸和田市にある多機能型事業所「なごみ」では、精神障がいのある方のための自立訓練(生活訓練)、生活介護、就労継続支援B型の事業を行っています。現在52名の方が登録しており、1日平均34名程が来所。「1日1回は、笑って帰ってもらう」を合言葉に、毎日楽しく過ごしてもらえる活動を大切にしています。厳格なプログラムは設けておらず、食事や散歩、買い物などの日々の生活の中で、自然に交流できるようにしています。創作活動では自分の作りたいものを作るなど、思い思いに活動できる快適な居場所づくりに努めています。



ハギレからオーナメントを制作するアップサイクル

余暇活動にも力を入れており、ヨガ教室、卓球教室、ストレッチ教室、切り絵教室、パソコン教室、英会話教室など多彩です。講師はその道のプロの先生がボランティアとして指導にあたり、利用者さんは希望すれば、どのプログラムにも自由に参加できます。



自主制作には、ミシン作業があります。堺市の手ぬぐい会社が、わずかな傷や版ずれなどで店頭に並べられないB級品の手ぬぐいを寄付。それを元に子ども用の甚平を制作したり、新型コロナでマスク不足になったときは1,000枚以上のマスクを制作。汗の吸いや肌触りがよく、デザインもおしゃれなのでたいへん好評です。

さらに、お菓子の制作で人気なのがふわふわのシフォンケーキ。添加物は一切入れない、安心安全なお菓子づくりをめざしています。民児協や社協の会議、高齢者の



シフォンケーキは、プレーンやココア、抹茶など9種類あります

ふれあい会食などの注文生産が主な販売先となっています。

「なごみ」は現在の場所に5年前に移転。元々は1部屋だけの小さな施設でしたが、今はビルの2～4階とスペースも広がり、利用者さんも増え、さまざまな活動を行えるようになりました。

「将来的には、シフォンケーキやコーヒーを提供するなごみカフェ、子ども食堂、地域のお祭りに参加するなど、やりたいことがたくさんあります。施設をどんどん開放して地域の方々と交流を図り、利用者さんのことをもっと知ってほしいです」と話す管理者の井ノ阪さん。地域に開かれた施設として、これからの「なごみ」の活動が期待されます。



山中 豊子さん  
(岸和田市民児協 副会長)

シフォンケーキやクッキーがとてもおいしいので、会議や地域の催しではいつも利用させてもらっています。「なごみ」という素敵な居場所があることを様々なところでご紹介し、これからもずっと応援しています。

★お問い合わせ先★

〒596-0051

大阪府岸和田市岸野町18-1 シノハラビル2階3階4階

TEL/FAX.072-493-8081

## 編集後記

今号では、コロナ禍を前向きに捉えて新しいチャレンジをした活動をいくつかご紹介しました。取材を通してマイナスなことをプラスに変える力が大切だと学びました。良いところを取り入れて、前向きに活動していきましょう。(風)

Well おおさか

vol.45  
(通巻78号)



発行日: 令和3年7月

発行: 大阪府民生委員児童委員協議会連合会

事務局: 大阪市中央区中寺1-1-54 大阪府社会福祉協議会内

TEL.06-6762-9486 FAX.06-6762-9487

URL <http://www.osakafusyakyo.or.jp/minkyoo/>



QRコードから  
簡単アクセス