

## 令和7年度 社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会 事業計画

### 〈 基本的考え方 〉

○令和7年度は本会においては第3期地域福祉活動計画のスタートの年度です。第3期の計画では福祉分野を超えた地域生活課題の広がりや、深刻化する孤独・孤立の問題に対応するために、大阪府をはじめ、市町村社会福祉協議会（以下、市町村社協）、民生委員・児童委員、社会福祉法人・福祉施設、ボランティア・NPO、企業など多様な主体と連携・協働し、「地域共生社会」の実現に向けて、地域福祉推進基盤の強化に取り組みます。

○特に、生活困窮や孤立等、制度の狭間の課題に対してオール大阪の社会福祉法人で対応してきた「大阪しあわせネットワーク」が10周年を迎え、府域と市町村域の地域貢献委員会等との連携をさらに深化させるため、本年度から府社協における体制も刷新し、取り組みを進めます。

○一方、福祉人材確保（採用・育成・定着）の課題が深刻化する中、これらに関する取り組みを強化するとともに、社会福祉法人制度への信頼を揺るがす社会福祉施設・事業所における虐待・権利侵害の根絶に向けて、社会福祉に関わる全ての関係者の人権意識を高め、福祉サービスの質の向上をはかる取り組みを社協全体で推進します。

○また3年目を迎える生活福祉資金特例貸付の償還については、令和6年度の会計検査院の意見表明も踏まえ、安定的な体制確保と管理業務実施とあわせて、物価高騰などで厳しい生活状況にある借受人に対するフォローアップ支援事業の実施や生活福祉資金においても総合相談支援機能の強化を図り、困窮されている方々への生活再建支援について市町村社協・関係機関とともに取り組みます。

○引き続き求められる能登地域への継続的な支援に取り組みながら、国において進められている災害対策における福祉の位置づけの動向などを踏まえ、これまで実践してきた災害ボランティアセンター運営や生活福祉資金特例貸付実施、福祉施設への支援などの被災者・地への災害福祉支援を基に、南海トラフ巨大地震等で求められる支援体制の充実について取り組みを進めます。

○こうした情勢と課題を踏まえ「地域福祉推進基盤の強化」、「福祉人材の確保・育成・定着」、「生活困窮者への対応・総合的な権利擁護体制の構築」、「災害時における福祉支援活動の充実」の4点を重点課題とし、本会の理念である地域共生社会の構築に向け、「出かける」「つなぐ」「創る」を合言葉に地域における包括的な支援体制の実現をめざします。

## 〈 重点事業 〉

### 1. 地域福祉推進基盤の強化に基づく、府域と市町村域での社協と福祉施設、民生委員・児童委員をはじめとした地域関係者との包括的な支援体制の構築支援 《第3期計画 重点事業項目 1-①②》

地域住民の複合・複雑化した支援ニーズに対応する「地域における包括的な支援体制」の構築が求められています。そのためには、行政はもとより地域住民や民生委員・児童委員、社協、そして福祉施設をはじめ地域の多様な主体が分野や属性の壁を越え、相互に実践を協働し、誰もが支え合う地域を創っていく必要があります。

一方で、福祉の担い手不足や自治会加入率の低下などで地縁組織が弱体化する中、地域福祉推進の基盤となる「地区福祉委員会」や小地域ネットワーク活動、またコミュニティーワーカーやCSW、ボラティアコーディネーター等、これまでの成果とこれからの展開について市町村社協とともに課題を整理し、一層の強化・推進を図ります。

特に、社会福祉法人・福祉施設については、地域住民から期待される地域福祉の拠点となるよう「大阪しあわせネットワーク」と「地域貢献委員会（施設連絡会）」の連携をより一層強化し、「大阪モデル」の実現を目指します。

### 2. 福祉人材の確保と育成、定着の支援

《第3期計画 重点事業項目 1-②/3-①②》

深刻な福祉人材確保（採用・育成・定着）の課題に向けた取り組みを強化するとともに、社会福祉法人制度への信頼を揺るがず社会福祉施設・事業所における虐待・権利侵害の根絶に向けて、社会福祉に関わる全ての関係者の人権意識を高め、福祉サービスの質の向上をはかります。

また、種別部会との連携をこれまで以上に進め、若い世代の参入と定着促進を図るとともに、研修においては、研修ニーズに応えた体系整理をはじめ、職種や階層ごとの専門性の向上、人材育成と職場定着の支援を強化します。

若年層に対しては、大阪府教育庁と連携し、「わかりやすいことば」で保育・介護の仕事、福祉の魅力を届けるとともに、福祉系大学や介護等体験事業と連携した教員候補者への発信など、幅広い世代や関係者に向け、さらに工夫を加え広報力を向上させ確保につなげます。

加えて地域における福祉教育については新たなプログラムの開発や内容充実を行い、府内での展開に取り組みます。

### 3. 生活福祉資金特例貸付償還等業務の安定運用と生活困窮者の自立支援と総合的な権利擁護支援体制の構築に向けた取り組み

《第3期計画 重点事業項目 2-①②》

生活福祉資金特例貸付償還等業務について、市町村社協と協働して、適正な債権管理と借受人の状況把握・相談支援に努めます。特にフォローアップ支援の取組を強化し、自立支援機関や他制度との連携、地域へのつなぎ等により、社協らしい支援の展開を目指します。

加えて、物価高騰等で生活に困窮されている方々についても、生活福祉資金の貸付において市町村社協とともに相談事例の分析やノウハウの共有を図り、総合相談支援機能の充実強化を進めます。

また、頼れる身寄りがいない問題等への対応について、関連制度の改革等が検討される中、総合的な権利擁護体制の構築に向けた日常生活自立支援事業の利用者像の変化や課題について整理し、今後の役割や実施体制のあり方について大阪府とともに検討を行い、国、全社協等への提言等に取り組みます。

### 4. 災害時における福祉支援活動の充実・強化

《第3期計画 重点事業項目 4-①②③》

大阪府災害ボランティアセンター機能の対応力の向上をめざし、平時から幅広い啓発活動等を実施すると同時に、発災時対応から復旧・復興期までの福祉的支援の展開を見据えた体制づくりや関係機関とのネットワークの構築に取り組み、このようなセンターの運営者やそれを支援することのできる人材養成について強化します。

また、本会の福祉救援マニュアルに従って、発災時における迅速な府内市町村の状況やニーズを把握する仕組みの整備や、それらを活用した部署を横断した総合的な訓練に取り組みます。

また、近年の大規模災害等の支援活動の実態を踏まえ、災害時に福祉施設において必要とされるサービスが継続できるよう府内社会福祉施設における連携体制の強化とともに BCP（事業継続計画）や受援計画の策定を推進します。

## 総務企画部

第3期地域福祉活動計画にもとづき、ICTを活用した部署間連携の推進や業務の効率化をさらに進めるとともに、時代の先を見越したシステム環境の構築、さらなるICT化とDX化の推進に向けた検討を行う。

災害対応としては、「災害時における福祉救援災害対策マニュアル」をもとにBCPや部署間連携を意識した訓練を行い、マニュアルの検証及び必要に応じた見直しを行う。また災害時のBCPを可能とするネットワーク環境の整備に取り組む。

日常的には、職場環境においてもハラスメントのない働きやすい環境整備の推進と「人材育成・定着のための基本方針」に基づく人材育成・定着に向けた検討及び取り組みを進める。

「指導センター長期修繕計画」及び「将来計画検討委員会」の提案にもとづいた空調設備の修繕工事を行う。

### <総務企画グループ>

#### 1. 法人運営と法人基盤の強化

- (1) コンプライアンス及び人権意識を徹底した法人運営
- (2) 会員制度の充実
- (3) 第3期地域福祉活動計画に基づくICT化、DX化の推進に向けた検討及び実施
- (4) 指導センター空調設備修繕工事の実施
- (5) 指導センターの適切な修繕等の実施並びに計画的な財源等の確保

#### 2. 大規模災害等に備えた支援体制づくり

- (1) 災害に備えた防災減災への取組と日頃からの支援ネットワーク構築（地域福祉部、施設福祉部と共同）
- (2) 「災害時における福祉救援災害対策マニュアル」にもとづく訓練の実施
- (3) 「災害時における福祉救援災害対策マニュアル」の検証及び見直し
- (4) 災害時のBCPを可能とするネットワーク環境の整備

#### 3. 働き方改革に応じた雇用環境の整備、人事管理の充実

- (1) 適正な人員規模を勘案した採用活動の実施
- (2) 「人材育成・定着のための基本方針」に基づく人材育成・定着に向けた検討及び実施
- (3) 多様性を尊重する意識醸成とハラスメント防止の推進及びカスタマーハラスメント対策マニュアルの作成
- (4) 勤怠管理システムと経理システムとの連携推進

#### 4. 広報活動(情報発信)と提言活動

- (1) 機関紙、ホームページ、SNS等による情報発信の充実及び発信方法の検討
- (2) 大阪府等に対する施策の提言
- (3) 大阪府社会福祉大会（11月）の開催

- (4) バリアフリー2025（4月）の開催
- (5) 大阪・関西万博への参加と社協事業等の発信

## 5. 基金事業と助成事業の運営

- (1) 「にじいろみらい基金」等基金管理および助成事業の運営と寄付文化醸成の検討
- (2) 共同募金運動の推進

## 6. 介護サービス情報の公表事業の実施

- (1) 介護サービス情報の収集と公表及び手数料の代行徴収
- (2) 介護サービス情報の活用に向けた検討

## 7. 損害保険代理店業務の実施

- (1) 会員向け団体制度の充実と集団扱等の法人契約の推進強化
- (2) 顧客・新商品の開発推進
- (3) 代理店業務を通じた自主財源確保の強化

## <経理室>

### 1. 適正かつ円滑な経理事務の執行

- (1) 予算に基づく管理、事業計画に基づく計画的な執行
- (2) 経理マニュアルに基づく経理事務の適正な執行
- (3) 経理処理の効率化と標準化の推進

### 2. 内部けん制の確立

- (1) 事業の適切な会計管理と会計処理の点検強化
- (2) 不正防止のための厳重な資産管理
- (3) 取引実績調査の実施

### 3. 財政基盤の強化

- (1) 決算からみた財政状況の分析ならびに自主財源の確保
- (2) 社会情勢の変化に応じた資産の柔軟な運用

### 4. 法定監査(会計監査人)導入に向けての対応準備、内部統制の強化

- (1) 法定監査(会計監査人)導入に向けての内部統制の整備・運用、社会福祉法人会計基準などの各種法令基準に基づく会計処理の点検

### 5. 市町村社協・社会福祉法人等の支援

- (1) 市町村社協支援における他部署との連携協力
- (2) 市町村社協や社会福祉法人等を対象とした会計研修や会議等への協力

## 地域福祉部

地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制の構築が各市町村で進められているなか、これまで小地域ネットワーク活動や CSW 等の総合相談に取り組むとともに、民生委員・児童委員や福祉施設(大阪しあわせネットワーク、地域貢献委員会等)とのネットワークにより地域福祉を推進してきた市町村社協が、市町村域の包括的支援体制の中核的な役割を担えるよう、「社協基本要項 2025」を踏まえ、その立ち位置や方向性、課題整理等を行う機会をもちながら支援していく。

障がい者の地域移行が進むとともに、高齢化の進展により身寄りのない高齢者等が増加するなか、権利擁護ニーズの多様化と増加が見込まれている。府域における高齢者・障がい者の権利擁護体制整備に向けて、市町村や市町村社協、地域包括支援センター、相談支援事業所等に対して専門的支援を行うとともに、権利擁護支援の地域連携ネットワークづくりを支え、市民後見活動の活性化を図るとともに社会福祉法人による法人後見を推進する。さらに、民法改正や社会福祉法改正の動きも注視しながら、引き続き、日常生活自立支援事業の強化を目的とした協議を行う。

今年 4 月～10 月にかけて開催される大阪・関西万博において、共創チャレンジとして新たな団体や機関とのつながりを広げながら、ボランティアの魅力発信や気軽なボランティア参加の仕組みづくりに取り組む。また、平時から防災・減災の基盤整備を行う常設型の災害ボランティアセンターを運営し、災害時における活動支援のための人材育成や広域ネットワークの連携強化を図る。

困窮者支援(9 町村部の生活困窮者自立支援事業を受託)については、生活困窮者自立支援法の改正に伴う住まいの相談支援に町村や関係機関と連携して取り組むとともに、生活支援部との連携により、市町村社協が行う特例貸付フォローアップ支援事業の円滑な事業展開に向けて支援を行う。

### <地域福祉グループ>

#### 1. 小地域ネットワーク活動等の充実

- (1) 地域福祉推進のための協働実践の推進
  - ① テーマ別(小地域福祉活動や当事者組織支援、福祉教育推進など)の会議・研修等の開催
  - ② 小地域ネットワーク活動、地区福祉委員会の活性化に向けた取り組み
- (2) 人材養成の強化
  - ① コミュニティワーカー人材養成の充実
  - ② 地域福祉活動リーダー及びボランティア等の担い手養成
- (3) 地域福祉推進のための事業および財源確保の検討、要望活動の推進

#### 2. 市町村社協の取組支援

- (1) 市町村社協組織強化の支援
  - ① 担当者および部課長会議、町村社協会議などの実施(社協基本要項 2025 を踏

まえた社協の取り組み課題の協議等)

- ② 管理職（事務局長・中間マネージャー層）の人材育成
  - ③ 人材確保・育成・定着に向けた取り組みの推進強化
  - ④ 包括的支援体制の構築に向けた取り組み（多機関・多分野が協働したな支援体制の構築に向けた市町村支援事業の実施、社協としての推進方策の検討等）
- (2) ICT を活用した地域福祉活動支援ツールの拡充
  - (3) 大阪府市町村社会福祉協議会連合会への事務局支援
  - (4) 大阪府市町村社協職員共済会の運営協力
  - (5) 市町村社協概況調査の実施（VC 含む）

### 3. 地域貢献委員会(施設連絡会)の活動充実支援

- (1) 地域貢献委員会（施設連絡会）の活動充実支援
- (2) 市町村の包括的支援体制構築における地域貢献委員会（施設連絡会）との連携の推進（「包括的支援体制と社会福祉法人等の協働に向けた提案（大阪府）」にある大阪モデルの具現化）
- (3) 地域貢献委員会（施設連絡会）代表者会議、担当者会議の開催

### 4. 大阪しあわせネットワークとの連携推進

- (1) 大阪しあわせネットワークと市町村社協・地域貢献委員会（施設連絡会）との市町村域における連携推進に向けた支援

## <権利擁護推進室>

### 1. 地域権利擁護総合推進事業の実施

- (1) 市町村における成年後見制度の利用促進に係る体制整備・受け皿確保への支援
  - ① 関係機関との連携体制強化に向けた支援
  - ② 第2期 成年後見制度利用促進基本計画に沿った実践
  - ③ 社会福祉協議会や社会福祉法人が実施する法人後見事業に関する支援
- (2) 権利擁護相談に係るスーパーバイズの実施
  - ① 困難事例を抱える関係機関等に対する電話や来所等の相談
  - ② 弁護士と社会福祉士による専門的観点からの面接相談
- (3) 成年後見制度、権利擁護の関係機関・団体等に関わる人材の資質向上
  - ① 市町村や権利擁護関係機関における成年後見制度実務のスキルアップ支援
- (4) 成年後見制度並びに権利擁護に関する普及啓発
  - ① 成年後見制度・市民後見人養成等、権利擁護に関する啓発セミナー等の開催
  - ② 社会福祉法人による法人後見活動への職員養成研修の実施及び受任調整等

### 2. 市民後見人養成・活動支援事業(権利擁護人材育成事業)の実施

- (1) 市民後見人の養成、バンク登録の実施

- (2) 市民後見人の受任調整、受任促進及び活動支援
- (3) 市民後見人バンク登録者研修、受任者懇談会等の開催
- (4) 企画会議の開催
- (5) 専門相談担当者、家庭裁判所等連絡会の開催
- (6) 大阪府・大阪市・堺市における専門相談担当者連絡会の実施
- (7) 大阪府・大阪市・堺市及び各社協との合同事務局会議開催ならびに各種調整
- (8) ショートムービーの活用等による市民後見人活動の普及啓発

### 3. 日常生活自立支援事業の実施

- (1) 実施機関の現地調査及び改善状況の確認
- (2) 専門員及び生活支援員のスキルアップ研修や担当者会議の定期開催
- (3) 利用者の意思能力の審査等を行う権利擁護推進審査会の開催
- (4) 運営適正化委員会・運営監視小委員会への事業報告等
- (5) 待機者解消に向けた効果的な取り組みの促進
- (6) 制度改善を目的とした検討及び全社協、国への働きかけ
- (7) 日常生活自立支援事業の強化を目的とした調査や協議

## <ボランティア・市民活動センター>

### 1. 市町村社協ボランティアセンターへの支援

- (1) 市町村社協ボランティアセンターの組織強化（「質的な深まり」と「量的な広がり」）
  - ① ボランティアセンター担当職員会議の開催及びブロック担当者会議への参加
  - ② ボランティアセンター概況調査の実施
- (2) 人材養成
  - ① 各種研修会の実施

### 2. 福祉教育・ボランティア学習・体験事業の実施ならびにボランティア活動の魅力発信

- (1) ボランティア活動への参加促進
  - ① 「ボランティア体験プログラム」の支援
  - ② 「介護等の体験」調整事業の実施、福祉施設・大学等との連絡調整
  - ③ 福祉教育の推進をテーマとした「総合的な福祉教育実践研究会」の実施
  - ④ 大阪・関西万博の機会を活用した魅力発信（共創チャレンジ）
- (2) ボランティア活動の広報 PR
  - ① 「ふくしおおさか（府社協機関紙）」でのボランティア情報コーナー「ボランティア OSAKA」における情報発信
  - ② ボランティア手帳（2026～2027年）の作製・販売
  - ③ ボランティア市民活動センターのホームページの積極的な活用と Facebook の運営



- ④ 共同募金の広報支援
- ⑤ 各種研修・委員会等の職員派遣（選定委員会、新任研修、高齢者大学校、大学関係など）

### 3. 新たなボランティア・市民活動の情報収集と支援

- (1) 地域包括ケアシステム構築や新しい総合事業への移行に向けた支援
  - ① 大阪ええまちプロジェクトとの連携促進
- (2) 生活課題解決に向けた新たなボランティア・市民活動についての情報収集・発信（生活困窮者支援、市民後見人養成、民生委員・児童委員との協働、こども食堂等）

### 4. 大阪府ボランティア・市民活動センターの運営

- (1) 大阪府ボランティア・市民活動センターの運営
  - ① ボランティア・市民活動センター運営委員会の開催
- (2) ネットワーク支援
  - ① 市町村ボランティア連絡会への支援
  - ② 大阪有償ボランティア団体連絡会への参画
  - ③ 大阪府下避難者支援団体等連絡協議会（ホッとネットおおさか）への参画
  - ④ 市町村社会福祉協議会ボランティアセンター運営委員会への参画
  - ⑤ 「赤十字ボランティアフェスティバル」への協力
  - ⑥ 「大阪ふれあいキャンペーン」（障がい分野）ワーキンググループへの参画
- (3) 保険の運営、助成金等の斡旋
  - ① ボランティア保険の運営および制度充実に向けた検討
  - ② ボランティア団体、NPO等への助成金情報等の提供
  - ③ 大阪府地域福祉振興助成金申請受付業務の実施
  - ④ 各種表彰事務および寄贈対応

## <大阪府災害ボランティアセンター(部署内連携)>

### 1. 災害時の福祉救援ボランティア支援体制の整備

- (1) 市町村社会福祉協議会災害担当職員会議の開催
- (2) 災害ボランティアコーディネーター研修会の実施
- (3) 府域の多様な主体とのネットワークづくり（行政・NPO等・社協との三者連携）
- (4) 大阪府災害ボランティアセンター運営シミュレーションの実施
  - ※ 発災後の動き方の確認をはじめ、災害 VC 支援体制構築に向けて支援の見積もりを考える機会とし、ICT ツールの利活用（運営支援者間の情報共有の仕組み等）の検証を予定。南海トラフ巨大地震に備え府内市町村社協（政令指定都市を含む）の参画をめざす。
- (5) 市町村社協を中心とした市域の多様な主体とのネットワークづくり
- (6) 市町村社協のシミュレーション等への協力

- (7) 「災害時における大阪府内社協間災害ボランティアセンター運営支援者に関する相互支援協定書」にもとづく災害ボランティアセンター運営支援者の養成
- (8) ICT を活用した災害支援体制の構築
- (9) 令和 7 年度近畿ブロック社協災害支援研修への協力

## 〈生活困窮者支援グループ〉

### 1. 生活困窮者自立支援事業の実施

- (1) 府内社協における総合的支援展開の実践促進に係る事業実施
- (2) 府内郡部における生活困窮者自立支援事業の適正な実施および町村社協との協働の促進
- (3) 生活困窮者自立支援法の改正に伴う、町村や関係機関と連携した住まいの相談支援の実施
- (4) 広域就労支援事業と一体となった就労及び就労体験の事業所の開拓
- (5) ひきこもりの支援および居場所づくりなど就労準備支援メニューの開発と実施
- (6) 学習支援教室や地域の関係機関と連携した居場所づくりなど、子どもの学習・生活支援メニューの開発と実施
- (7) FP（ファイナンシャルプランナー）による専門相談や無料法律相談等活用した家計相談支援事業の推進
- (8) 共同募金を活用した就労支援や学習支援等の事業促進

## 〈大阪府民生委員児童委員協議会連合会〉

### 1. 住民の立場に立った民生委員・児童委員活動の推進及び一斉改選に向けた担い手確保や広報活動等の強化

- (1) 地域共生社会における地域に根ざした見守りと相談支援活動の推進
- (2) 民生委員・児童委員の担い手確保と活動環境の改善
- (3) 民生委員・児童委員の認知度向上と、活動の魅力・やりがいを伝える PR 活動の推進
- (4) 子ども・子育ての課題に応える児童委員・主任児童委員活動の推進

## 生活支援部

コロナ特例貸付の償還管理等の円滑な実施に引き続き取り組むとともに、市区町村社協、自立相談支援機関等の関係機関との連携を強化して、フォローアップ支援事業を積極的に展開していく。

また、コロナ特例貸付の対応以外についても、物価高騰等で生活に困窮している方々についての対応が求められている生活福祉資金について、市区町村社協の担当職員向けの各種研修・会議の場を活用して、相談事例の分析やノウハウ等の共有を図り、生活福祉資金貸付制度の運用改善・充実、貸付を含めた社協としての総合相談支援機能の充実強化を目指す。債権管理や整理については、既に終了した貸付債権の整理等とともに、効果的、効率的な債権管理をすすめていく。

### 〈福祉資金グループ〉

#### 1. 生活福祉資金貸付事業等の推進

##### 1. 生活福祉資金貸付事業の実施

- (1) 各資金の適正な貸付
- (2) 窓口業務を担う市区町村社協の事務費、人件費の確保に向けた取り組みの強化
- (3) 民生委員・児童委員との適切な連携の推進
- (4) 債権整理班による督促及びコールセンター、コンビニ決済等債権管理業務の推進
- (5) 不良債権の計画的整理の促進
- (6) 顧問弁護士及び警察との連携による悪質債権に対する法的対応（告訴等）の実施
- (7) 徴収不能引当金額の適切な把握と適正な償還免除の実施
- (8) 生活福祉資金貸付制度の改正等に係る委員会等への協力
- (9) 市区町村社協、自立相談支援機関、福祉事務所等との連携強化

##### 2. 債権管理等の推進

- (1) 適正な債権管理と償還に伴う相談対応の強化
- (2) コロナ特例貸付の償還免除・償還の円滑な実施
- (3) 市区町村社協等と連携した、コロナ特例貸付の電話、訪問等によるフォローアップ支援の実施
- (4) 震災貸付資金等の債権整理

##### 3. 地区との情報連携の推進等

- (1) 業務システムの活用と情報共有の仕組みの開発
- (2) 地区からの来所相談（個別支援）や地区訪問（ヒアリング）のあり方検討と実施
- (3) 各種会議・研修の推進

## 施設福祉部

少子高齢化、人口減少が急速に進行するなか、長引く物価高騰や介護・福祉人材確保難、さらなる処遇改善への対応等、社会福祉法人・社会福祉施設経営の一層の基盤強化が急務となっている。また、自然災害が頻発する中で、災害福祉支援体制の充実・強化が求められている。

こうした情勢を踏まえ、社会福祉法人・福祉施設を取り巻くさまざまな課題に対する施策提案・要望の実施、各種制度改正への対応と情報発信、人材確保・定着・育成の推進、利用者やその家族のニーズに応える安心・安全かつ質の高い福祉サービスの提供、自然災害や感染症に備えた体制整備の推進など、各施設種別部会、関係機関等との連携をはかり、迅速に取り組む。

また、社会福祉事業や福祉サービスの充実・向上に努めるだけでなく、地域共生社会の実現、地域における包括的な支援体制の構築に参画・協力し、地域住民が抱える生活困窮や孤独・孤立などのさまざまな生活福祉課題に対して、社会福祉法人・福祉施設がそれぞれの特徴や強みを活かして地域の課題に対応する大阪府域の「大阪しあわせネットワーク」の展開や、市町村域の「地域貢献委員会(施設連絡会)」との連携による「大阪モデル」の構築を目指した取り組みを推進する。

### 〈経営支援グループ〉

#### 1. 社会福祉法人・福祉施設等の経営基盤の強化

- (1) 経営相談室等による経営相談・支援事業の実施
- (2) 公認会計士等の専門家による「自主点検事業」の実施
- (3) 公認会計士等の専門家による「経営改善支援事業」の実施
- (4) 社会福祉法人・福祉施設のガバナンス強化・透明性の高い経営の推進
- (5) 社会福祉法人・福祉施設を取り巻く課題やそれに対する好事例等の情報収集と共有
- (6) 未加入法人・施設に対する加入促進

#### 2. 地域における公益的な取り組みの推進および地域貢献委員会(施設連絡会)活動の推進

- (1) オール大阪の社会福祉法人による地域貢献事業「大阪しあわせネットワーク」の推進
- (2) 「大阪しあわせネットワーク」と「地域貢献委員会(施設連絡会)」の連携強化
- (3) 市町村の包括的支援体制と社会福祉法人等の協働による「大阪モデル」の実現
- (4) 大阪しあわせネットワーク創設10周年に向けた更なる取り組みの推進

#### 3. 人権活動の推進

- (1) 社会福祉法人・福祉施設における虐待・権利侵害根絶に向けた研修・啓発の推進
- (2) 人権研修会等の実施、参加促進
- (3) 人権啓発活動等への参加・協力

#### 4. 自然災害・感染症等に備えた取り組みの推進、災害福祉支援活動の参画

- (1) 災害福祉支援体制の充実・強化、自然災害・感染症に備えたBCP策定・相互連携体制の構築支援
- (2) 「大阪府災害福祉支援ネットワーク」への参画・協力
- (3) 「大阪府災害派遣福祉チーム（大阪DWA T）」への協力、研修事業の実施

#### 〈施設部会グループ〉

##### 1. 各種施設部会の運営支援、各種別部会相互の連携強化

- (1) 施設正副部会長会議の開催
- (2) 経営者部会
- (3) 老人施設部会
- (4) 保育部会（大阪府保育士会含む）
- (5) 児童施設部会（大阪施設保母の会含む）
- (6) 母子施設部会
- (7) 成人施設部会
- (8) セルフ部会（大阪授産事業振興センターの運営を含む）
- (9) 医療部会
- (10) 従事者部会
- (11) 各種事務局の支援
  - ①近畿老人福祉施設協議会
  - ②近畿児童養護施設協議会
  - ③大阪青年経営者会
  - ④大阪福祉施設士会
  - ⑤近畿社会就労センター協議会
  - ⑥近畿社会福祉法人経営者協議会
  - ⑦近畿ブロック保育協議会
  - ⑧近畿ブロック保育士会

##### 2. その他

- (1) 救護施設の専門性を活かした「ホームレス巡回相談指導事業」の協働実施
- (2) 「大阪授産事業振興センター」の運営
- (3) 事務局業務の生産性向上・効率化を目指したICT・アウトソーシング等の活用

#### 〈社会貢献推進室〉

##### 1. 「大阪しあわせネットワーク」の運営支援 ※施設種別部会との連携

- (1) 「社会貢献基金運営委員会」の開催
- (2) 「社会貢献基金」の管理
- (3) 「しあわせネットワーカー」の配置
- (4) 「大阪しあわせネットワーク支援システム（アプリ版含む）」「ポータルサイト」「SNS」の充実と管理・運営
- (5) 社会福祉法人のコミュニティソーシャルワーカー（CSW）や地域貢献支援員（ス

マイルサポーター)の活動支援および事業の運営支援

- ① 各種研修会の開催、CSW 連絡会等の開催と運営支援
- ② CSW と地域貢献支援員 (スマイルサポーター) の連携・促進
- (6) CSW マイスター等基幹的人材の養成強化
- (7) 社会福祉法人の地域貢献事業の“見える化”のための実践の集約および PR 動画による発信
- (8) 社会福祉法人による地域貢献実践の研究と推進
  - ① 総合生活相談事業 (生活困窮者レスキュー事業) の支援内容や制度の狭間の課題についての分析・提言・発信
  - ② 社会福祉法人の地域貢献実践「認定就労訓練事業 (中間的就労)」「居住支援」「権利擁護事業 (法人後見)」「ヤングケアラー」等の研究と推進
- (9) 各施設種別部会の取り組みとの連携強化

## **2. 包括的な支援体制の構築に向けた協働の推進および事業実施体制の強化**

- (1) ブロック域および市区町村域における総合相談支援体制の仕組みづくりやネットワーク構築など協働の推進
- (2) 市区町村域における先駆的实践の集約およびPR動画による発信
- (3) 市町村社協および「地域貢献委員会 (施設連絡会)」との連携促進
  - ① 市区町村域しあわせネットワーク体制整備助成事業の実施
  - ② 市町村社協や地域貢献委員会 (施設連絡会) との連携会議等の開催
  - ③ 地域貢献委員会代表者会議 (経営者部会) および地域貢献委員会担当者会議との連携・協力
- (4) 業務の標準化や効率化に向けた動画作成およびICT化の推進

## **3. 大阪しあわせネットワーク事業創設 10 周年記念の取組**

- (1) 大阪府社会福祉大会との協働事業の実施
- (2) 10 周年記念動画の制作および周知・啓発

## **4. 全国・各都道府県等と連携した社会福祉法人の地域貢献事業の推進**

- (1) 全国社会福祉法人経営者協議会や近畿ブロック社会福祉法人経営者協議会等と連携および情報共有
- (2) 全国・各都道府県等の先駆的実践の情報収集・意見交換

## 大阪福祉人材支援センター

地域共生社会の実現に向けて、包括的な支援体制の構築が求められている。また、社会的孤立や虐待、格差の拡大、排除など今日的な人権を取り巻く諸問題も一層複雑化・多様化している。一方で、人材確保・定着・離職防止が引き続き喫緊の課題である。

本センターでは、集合研修での学び合いの場とともに、オンラインやオンデマンドも含めて福祉現場の職員が広く学ぶ機会を提供し、福祉に関わる制度・施策の動向や福祉の理念・価値について、研修内容の一層の充実を図り、福祉業務に携わる人材のスキルアップにつなげていく。とくに、その中核を担う職員の育成とともに、階層ごとの専門性の高い人材の養成および職員の定着、離職防止に資する取り組みを引き続き強化する。

人材確保においては、福祉の仕事に関心をもち進路・職業の選択肢として考えてもらえるよう、特に若い世代や若者を取り巻く大人への福祉や福祉の仕事についての啓発・魅力発信に注力する。高校へのアプローチを強化するとともに、取り組みにあたっては福祉・保育系大学等との連携を図りながら実施する。

また、引き続き事業所訪問等によりニーズ把握や求人開拓を進めマッチング強化を図るとともに、定着促進・離職防止や働きやすい職場づくりを進めるため研修会等を実施する。

### 〈研修グループ〉

#### 1. 質の高い福祉人材の養成

##### 1. 新しい福祉の動向に対応した研修の企画・実施

- (1) キャリアパス対応生涯研修(4階層)
- (2) 処遇改善に向けたキャリアアップ研修等
- (3) 人権研修(社会的孤立、虐待、自殺、多様性等)
- (4) 各研修を通じて、とくに中堅層を対象としたフォローアップ企画の充実

##### 2. 地域福祉を推進する人材養成研修

- (1) 地域共生社会の構築をめざした市町村社会福祉協議会職員等に対する研修
- (2) 地域福祉のコーディネータースキルアップ(CSW等)研修
- (3) 民生委員児童委員・主任児童委員研修

##### 3. 福祉専門職の養成、福祉専門資格の取得支援研修の実施

- (1) 認知症介護専門研修(実践者・開設者・管理者・小規模多機能)
- (2) 喀痰吸引等に関する研修
- (3) 教育・保育施設従事者の育成のための研修
- (4) 救護施設・障がい施設等福祉従事者の育成のための研修
- (5) 児童福祉施設の人材確保と育成のための研修
- (6) 階層別人権研修、ハンセン病に関する研修等さまざまな人権研修
- (7) 保健師・看護師、栄養士・調理師に対する研修

#### 4. 社会福祉施設役職員等の経営力ならびに専門性を高める人材養成研修

- (1) 法人・施設の経営やリスクマネジメント等に関する研修
- (2) サービスマナーや援助技術に関する研修
- (3) 施設職員のメンタルヘルスに関する研修
- (4) 施設種別・階層別職員専門研修
- (5) スーパーバイザー等リーダー職員の養成研修

#### 5. 研修情報などの収集・提供

- (1) 研修スキル・教材、社会福祉に関する情報の収集・発信
- (2) ニーズに沿った実施方法による研修の開催
- (3) 研修案内等のHPの充実、及びSNSの活用
- (4) 研修ニーズに応えた研修体系の検討

### II. 新たな福祉動向に関する研修・啓発

#### 1. 新たな福祉の動向に対応した研修の企画・実施

- (1) 離職防止、職員定着を促す研修の充実
- (2) キャリアパス対応生涯研修（4階層）の充実
- (3) 課題をもつ当事者との交流等を図る人権研修の実施

### 〈人材確保グループ〉〈人材支援グループ〉

#### I. きめ細やかなマッチングの強化と定着促進

##### 1. 福祉人材の求人・求職の支援

- (1) 求人・求職登録、職業紹介、就労相談の実施
- (2) 求人情報等の関係機関への情報提供
- (3) 求人・求職マッチング支援（求職者への個別支援）
- (4) 介護の資格届出制度の実施

##### 2. 事業所の支援

- (1) 事業所訪問によるニーズ把握の実施
- (2) 離職防止や定着促進をテーマとする研修等の実施

##### 3. 広報・啓発、関係機関との連携強化

- (1) 福祉人材支援センター利用促進のための広報・啓発
- (2) キャリアセンター等との関係づくりと学生への情報提供・発信強化
- (3) 福祉施設、養成施設、府教育庁、ハローワーク、就職支援機関、職能団体等との連携・協働の強化
- (4) 大阪府福祉人材センター運営委員会の開催



## II. 福祉人材のすそ野拡大に向けた多様なアプローチ

### 1. 合同求人説明会等の実施

- (1) 福祉の就職総合フェア（春フェア）の開催
- (2) 介護のしごと就職相談会・面接会の開催

### 2. 介護人材確保・職場定着支援事業の実施

- (1) 参入促進・魅力発信
  - ① インターンシップ・職場体験登録者の拡充ならびに体験促進
  - ② 体験登録者向け相談会の実施
  - ③ 受入事業所向け研修会の実施
- (2) 関係機関と・団体との連携・協働
  - ① OSAKA しごとフィールドとの連携によるセミナー等の実施
  - ② ハローワークでの相談コーナー設置やセミナー等の実施
  - ③ 市町村、福祉関係団体主催の就職イベントへの参画
  - ④ 大学や専門学校、研修施設等での就職ガイダンスの実施

### 3. 修学資金貸付の実施

- (1) 介護福祉士修学資金等貸付制度の実施
- (2) 保育士修学資金貸付等制度の実施
- (3) 介護分野就職支援金や福祉系高校修学資金の実施
- (4) 債権管理の推進

### 4. 大阪府保育所・保育士支援センター事業の実施

- (1) 保育士・保育所支援センターの運営
- (2) 保育士体験事業の実施
- (3) 潜在保育士等を対象とした復職支援セミナーの実施
- (4) 就職ガイダンス及び現役保育士との交流会の実施
- (5) 施設見学会&就職相談会の実施
- (6) 保育士養成施設との連携強化

### 5. 振興基金を活用した事業の実施

- (1) 児童分野現場体験事業の実施
- (2) 夢体験事業の実施

## III. 福祉の魅力発信と将来的な福祉人材の確保

### 1. 出前講座等による発信（教育関係機関等との連携）

- (1) 高校生を対象とした出前講座・フクシのおしごと体験の実施

- (2) 高校へのアプローチ（情報提供等）の推進
- (3) 「ふくしおおさか特別号」（府社協機関紙/府内全高等学校に配布）での発信
- (4) 福祉系大学と連携した福祉の魅力発信
- (5) 介護等体験事業と連携した教員（候補者）への福祉の魅力発信
- (6) 高校生を対象にした保育の魅力発信

## **2. プレインターンシップ事業の実施**

- (1) 福祉・介護の現場を知るコンテンツや職場体験ができる場を提供（主に高校生や大学1～2回生を対象としたプログラムの提供）
- (2) インターンシップ・職場体験ツアーの実施

## 運営適正化委員会

福祉サービス利用援助事業(日常生活自立支援事業)の適正な運営の確保と、福祉サービスに関する利用者等からの苦情相談に適切に対応し、福祉サービス利用者の権利擁護に努めるとともに、事業者における苦情解決機能の拡充を図り、福祉サービスの質の向上に繋げる。(社会福祉法 83 条～87 条)

### 1. 日常生活自立支援事業の適正な運営確保

- (1) 社会環境の変化に対応するための検討
- (2) 運営監視小委員会の開催、正副委員長会議の開催
- (3) 利用者の権利擁護の視点で支援の適切化を調査
- (4) 事業におけるヒヤリハット事例検討作業の開始
- (5) 事業の円滑な推進を図るために、大阪府社協権利擁護推進室、大阪市社協あんしんサポート、堺市社協との連携の充実

### 2. 福祉サービスに関する苦情相談への対応

- (1) 福祉サービス苦情解決小委員会の開催および個別の苦情相談対応
  - ① 相談者の課題に対応するための検討
  - ② 苦情解決小委員会の開催、正副委員長会議の開催、委員の相談受理確認
  - ③ 相談援助の視点での支援体制の充実
- (2) 事業者における苦情解決機能の拡充・支援
  - ① 苦情解決第三者委員の設置促進および機能拡充のための支援
  - ② 福祉サービス事業者への巡回訪問調査
  - ③ 第三者委員および苦情解決責任者、苦情受付担当者研修会の開催
  - ④ 事業所での苦情解決研修の企画・講師派遣
  - ⑤ 福祉サービス事業者への出前講座などアウトリーチ型による苦情解決体制づくり支援
- (3) 広報啓発活動の強化
  - ① 大阪府との連携による集団指導を活用した、ポスター、パンフレット等の配布
  - ② 発信力を強化したホームページによる情報提供
- (4) 各関係機関との連携強化・専門性の向上
  - ① 大阪府・大阪市福祉部局、市町村社協をはじめ国保連・弁護士会など各相談機関、関係機関との連携強化
  - ② 全社協主催の運営適正化委員会事業研究協議会・全国相談員研修、近畿ブロック担当者会議、その他各種研修への参加