

令和3年度 マッセ・市民セミナー

利用者本位の福祉サービスとは

～運営適正化委員会の活動から考える～

**苦情解決の目的や背景、日常生活自立支援事業の運営監視などを通じて、どのような意識を持つことが利用者本位の福祉サービスに繋がるのかを考えます。
どなたでもご参加ください。**

参加費：無料 先着70名様
(事前申し込み制)

[日 時] 令和3年11月15日(月)

13時30分～16時

[会 場] 大阪社会福祉指導センター 5階 ホール
〒542-0065 大阪府中央区中寺1-1-54

[対 象] 一般府民・市民、行政関係者、
市町村社協役職員、民生委員・児童委員、
社会福祉施設・福祉団体役職員、
ボランティア・NPO団体など社会福祉関係

者

[主 催] 公益財団法人 大阪府市町村振興協会
社会福祉法人 大阪府社会福祉協議会
運営適正化委員会

参加申込
および
問い合わせ先
こちらへ

大阪府社会福祉協議会
運営適正化委員会 事務局
TEL:06-6191-3150 FAX:06-6191-5660

プログラム

……1部……

「利用者本位の福祉サービス」

運営適正化委員会 副委員長

運営監視小委員会 委員長

中川 元 氏

苦情解決小委員会 副委員長

関川 雅世 氏

……2部……

「コロナ禍をとおしてみえた
コミュニケーションの大切さ」

～助け上手

助けられ上手のススメ～

大阪教育大学・大学院
教育学部 特任教授

新崎 国広 氏



介護保険市民
オンブズマン機構大阪

理事
緒方しのぶ 氏



参加申込票

所属施設 団体名	
電 話	
F A X	

参加者氏名	役職等	連絡先（電話番号）

※定員に達し次第、締め切ります。

※開催中止などの連絡のため、必ず連絡先（電話番号）をご記入ください。

～会場案内図～

