

令和7年度 リスクマネジメントに関する研修会

本研修は、社会福祉施設におけるリスクマネジメントの認識、仕組みづくり、報告や記録での事実の伝え方などについて学び合い考える機会とし、サービスの質の向上の取り組みの推進に資することを目的とした研修です。講義と演習でリスクマネジメントについて考えます。今年度は演習で「カスタマーハラスメント」をテーマに考えます。

リスクマネジメントに関する視野を広げ、 施設でのリスクについて考えます！

対象	高齢	障がい	保育・児童
日時	10月31日(金) 13:00~17:00	11月7日(金) 13:00~17:00	11月13日(木) 13:00~17:00
講義	「福祉サービスの質の向上とリスクマネジメントの取り組み」 事故防止とリスクマネジメント、虐待防止とリスクマネジメント <small>※高齢分野については、令和3年度介護報酬改定における安全対策体制加算の算定要件の研修となります。 「介護現場における事故の内容」「発生防止の取組」「発生時の対応」「施設のマネジメント」についての内容を含みます。</small>		
演習	グループワーク・事例をもとに対処策を考える (今年度は「カスタマーハラスメント」について考えます。)		
講師	久岡法律事務所 弁護士 久岡 英樹 氏		
実践報告	「施設でのカスタマーハラスメントから考えるリスクマネジメント」 分野ごとに、報告施設より、取り組みをご紹介します。		
報告施設	社会福祉法人 優心会 特別養護老人ホーム こうのとりの	社会福祉法人 京都社会事業財団 京都市桂川療護園	社会福祉法人 めぐみ会 幼保連携型認定こども園 さだ保育園

会場：大阪府社会福社会館（大阪府中央区谷町7丁目4番15号）

対象：社会福祉施設の一般職員および主任・管理職員

参加費：3,000円 定員：各日60名（先着順） 申込締切：10月8日（水）（先着順）

※受講決定された方には申込締切後に受講決定メールを送信します。

※受講料の振込先、期日等は受講決定メールをご確認ください。

※自然災害などによりやむを得ず研修が延期または中止になる可能性があります。

お問い合わせ

大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター
研修グループ

（担当：谷・赤松）

TEL 06-6762-9035



大阪府社協 研修

申込フォーム
はこちらから

研修申込みされる皆様へ

大阪府社会福祉協議会
大阪福祉人材支援センター 研修グループ

研修にお申込みされるにあたってのお願い

大阪府社会福祉協議会 大阪福祉人材支援センター 研修グループでは、引き続き安心して皆様にご受講いただける環境を整えてまいります。
研修に申込される皆様におかれましてもご協力くださいますようお願い申し上げます。

■安心できる受講環境のために

- ・各事業所におきましても、引き続きの感染対策をされていることと存じます。
お互いに安心して研修を受講できるように、各自で感染対策をお願いいたします。
- ・本センターとしては、会場入口に消毒液を設置しておりますので、適宜ご利用ください。
また、休憩時等、定期的な換気を行います。
- ・ゴミは、各自お持ち帰りいただきます。

なお、地震・台風等自然災害などにより、
やむを得ず研修を中止または延期させてい
ただく場合がございます。中止または延期の
場合は、速やかにご連絡いたします。

